

CONCURSO EXTERNO

PLAZA DE TELEOPERADOR/A

MISION: Realizar acciones de recepción, respuesta y seguimiento de llamadas de emergencias médicas, de forma ágil y eficaz, dando seguimiento a los protocolos de clasificación de emergencias y de respuesta establecidos, así también proporcionar información de validez a los usuarios de los servicios; aplicando los procedimientos y normativa legal establecida, para contribuir con la salud de la población y con el logro de los objetivos y metas instruccionales.

REQUISITOS

Grado académico indispensable:

- Bachiller en cualquier opción.

Competencias Técnicas Indispensables:

- Manejo de paquetes informáticos básicos.

Competencias Técnicas deseables:

- Mecanografía y ordenografía.
- Manejo de bases de datos.
- Clasificación de emergencias.
- Protocolos de derivación de llamadas.
- Ubicación geo territorial.
- Conocimiento de las Redes Integradas e Integrales de los Servicios de Salud.

Experiencia Previa:

De 1 a 2 años preferentemente haber desempeñado puestos de similar naturaleza, en servicio de telefonía/radiotelefonía.

Competencias Conductuales:

- Compromiso con el Servicio Público.
- Pensamiento Analítico
- Orientación a resultados
- Orientación al Ciudadano
- Gestión de Equipo
- Trabajo en Equipo
- Búsqueda de Información
- Preocupación por el Orden y la Calidad

SE OFRECE:

Modalidad de contratación:

Servicios Profesionales



INTERESADOS: PRESENTAR CURRICULUM VITAE DEBIDAMENTE ACTUALIZADO EN UN SOLO DOCUMENTO PDF INTEGRADO, CON LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:

- 1- CONSTANCIA DE ESTUDIOS O TITULO DE BACHILLER, debidamente autenticado por el Ministerio de Educación, según aplique (Fotocopia).
- 2- DUI, NIT (Fotocopias legibles y ampliadas a 150 %).
- 3- Copia de número de cuenta bancaria.
- 4- Dos referencias personales y dos referencias laborales escritas y firmadas. (recientes y en original)

Al correo electrónico: Favor enviar CV completo y actualizado a selecciondetalento@salud.gob.sv, especificando la plaza para la que aplica, en el período comprendido del viernes 30 de mayo al viernes 6 de junio de 2025.