



TRABAJO EN EQUIPO

LICDA. ROXANA ORANTES
PSICÓLOGA

OBJETIVOS

- Fomentar técnicas para mejorar la comunicación y las relaciones humanas .
- Desarrollar técnicas de resolución de conflictos.
- Optimizar procesos laborales y mejorar resultados .
- Proveer herramientas básicas de liderazgo.

COMUNICACIÓN

Tipos de comunicación



COMUNICACIÓN CON ARMONIA

- Características de personalidad.
- Respetar diferencias individuales.
- Evitar conflictos.
- Tolerancia.
- Empatía.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Importancia de la actitud

Mantener la calma

Saber escuchar

Aceptar sugerencias

SER HUMILDES

OPTIMIZAR PROCESOS LABORALES



SALARIO EMOCIONAL

Retribución no económica cuyo fin es satisfacer las necesidades personales, familiares y profesionales del trabajador.

Se deben crear condiciones para proporcionar percepciones o sentimientos de comodidad y auto realización del empleado y así desarrollar sentido de pertenencia a la empresa.

- ❖ Ambiente laboral
- ❖ Compañerismo por medio de actividades para promover unidad del equipo
- ❖ Reconocimiento individual y colectivo

CUALIDADES DE UN LÍDER





