

FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD



HUMANIZACION EN LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

Lic. Napoleón Ramírez

Gerente de Talento Humano

Fondo Solidario para la Salud



Visión del Sistema Nacional de Salud 2020-2024

Partiendo de que la piedra angular de la Política Nacional de Salud <u>son las personas</u>, es necesario contar con personal <u>calificado</u>, <u>formado y sensibilizado</u> en Atención Integral en salud y el enfoque de Derechos Humanos, comprometido con <u>atender con calidad y calidez</u> a los usuarios del sistema y con una adecuada dotación de insumos.



Humanización en la Gestión del Talento Humano.

La actual demanda de los servicios de publica exige que las salud instituciones del Sistema Nacional de Salud muestren una mejor gestión de su capital humano y establezcan programas que ayuden al desarrollo de sus colaboradores y el bienestar integral de los mismos tanto en la parte profesional como la personal, esto en pro de atraer el talento más calificado y conservarlo; lo que ayudará al éxito y crecimiento cada una de las instituciones que integran el Sistema Nacional de Salud.

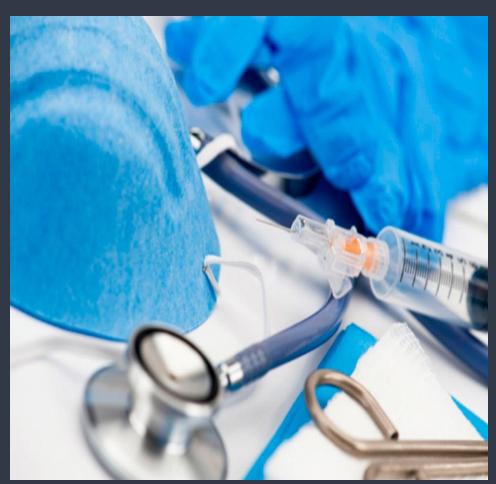






Será la infraestructura?





Serán los mejores insumos ?





Serán los mejores medicamentos ?





Será por tener al personal medico mas presentable ?



Si la respuesta fue <u>si</u> a alguna de las interrogantes anteriores, es necesario aclarar que <u>no</u> es así... La diferencia la hace un colaborador que es *empático*, *proactivo*, *humano*, *atento*, *cálido* y *consistente* en su servicio.











El colaborador en el <u>centro de todo</u> como <u>estrategia</u> para lograr la satisfacción de los usuarios.

"Las organizaciones consiguen cumplir las metas gracias a la labor de las personas que, individualmente y en equipo, trabajan con profesionalismo y dedicación diaria. Para darles el valor que les corresponde hay que <u>empoderarles</u>, prestarles la atención necesaria y saber escuchar sus iniciativas.

Así, la clave del éxito es elogiar en vez de criticar y apoyar en la identificación de puntos de mejora participar en la consecución de los resultados esperados. De esta forma se motiva. Poniendo al equipo primero y ofreciéndoles las herramientas para hacer bien su trabajo"



El colaborador en el centro de todo como estrategia para lograr la satisfacción de los usuarios.





Todo inicia y termina con la gestión del Talento Humano.

 El recurso humano en salud calificado determina la calidad y oportunidad de los servicios que se ofrecen a la población, por lo que la contratación, regulación, acreditación y formación continua del recurso humano idóneo debe ser acorde a las necesidades del país y a la Política Nacional de Salud. Por dicha razón la humanización en la gestión del Talento Humano es una pieza medular en la prestación de los servicios de salud a la población.



Como humanizamos en la gestión del Talento Humano?

1- Asegurandonos de contratar al mejor personal para cada puesto de trabajo:

Al contratar a profesionales idoneos aseguramos el fiel cumplimiento de los estandares operacionales que contribuyan el logro de los objetivos institucioanles y del Plan Nacional de Salud.





Como humanizamos en la gestión del Talento Humano?

- 2- Propiciando condiciones para su desarrollo profesional y familiar (Desarrollo Integral)
 - -El balance entre trabajo y familia es entender a cada persona como un ser integral, reconocer su necesidad de desarrollarse en las principales áreas de la vida.
 - -Entender las relaciones de la persona, la familia y la empresa y su impacto en el desempeño y la productividad.
 - -Este balance no debe convertirse para una empresa en una actividad más o aparte de la organización. Todo lo contrario, debe hacer parte de la estrategia y convertirse en un ítem de la cultura de la empresa"





Como humanizamos en la gestión del Talento Humano



3- Propiciando condiciones de trabajo optimas para la realización de sus labores cotidianas. (Salud ocupacional)

-El objetivo principal de la salud ocupacional es el de velar por el bienestar, la salud y las condiciones de trabajo de cada individuo en una organización.

La presencia de la salud ocupacional en una organización es de vital importancia ya que además de procurar el más alto bienestar físico, mental y social de los empleados, éste también busca establecer y sostener un medio ambiente de trabajo seguro y sano.

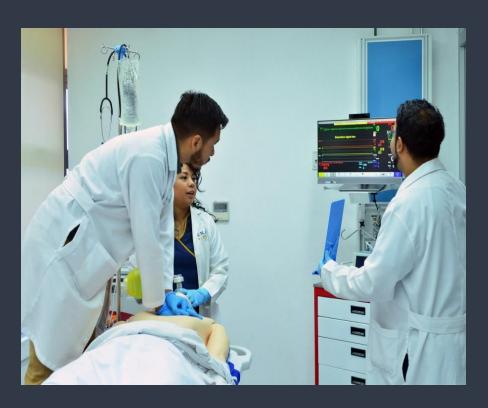


Como humanizamos en la gestión del Talento Humano

4- Desarrollando y fortaleciendo sus capacidades tecnicas e interpersonales.

Capacitación Tecnica recurrente

Capacitación de habilidades interpersonales







Como humanizamos en la gestión del Talento Humano?





- 5- Implementando politicas de incentivos y reconocimiento.
- -Reconocimiento de logros.
- -Desarrollo de sentido de pertenencia.
- -Buen clima laboral.
- -Fomento de productividad y consecución de objetivos.
- -Trabajo en equipo.



Como humanizamos en la gestión del Talento Humano?

Salud Mental



6- Desarrollando estrategias de Salud Mental.

Salud Mental se define como un estado de bienestar en el cual el individuo:

- -Puede afrontar las dificultades normales de la vida.
- -Es consciente de sus propias capacidades.
- -Puede trabajar de forma productiva.
- -Es capaz de hacer una contribucion a su comunidad.



Como humanizamos en la gestión del Talento Humano

6-Velando y creando condiciones para que el clima laboral sea optimo y permita administrar una atencion humanizada a la población y contribuya al fortalecimiento de una cultura organizacional funcional siendo *lideres* no jefes.







Resultado de la gestión del Talento Humano.

Si logramos desarrollar la estrategia donde el colaborador es el <u>Centro de</u> <u>todo</u>, entonces podremos decir que la Humanización en la gestion del Talento Humano es la clave para diginificar la atencion a la población con un servicio de calidad y calidez. *No olvidemos, debemos cuidar de nuestros colaboradores porque ellos cuidaran de nuestros usuarios.*





GRACIAS