



**INVITACION A PRESENTAR EXPRESIONES DE INTERES**  
**(SERVICIOS DE CONSULTORIA-SELECCIÓN DE FIRMAS)**

GOBIERNO DE EL SALVADOR  
PROYECTO: FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD PUBLICA  
CONVENIO DE PRÉSTAMO BIRF 8076-SV

DISEÑO Y DESARROLLO DE ENCUESTA DE SATISFACCION DEL USUARIO  
SOBRE LOS SERVICIOS RECIBIDOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DEL PRIMER  
NIVEL DE ATENCION Y HOSPITALES DEL MINISTERIO DE SALUD  
Referencia No. FSSPSV-306-SBCC-CF.

El Gobierno de la República de El Salvador ha recibido del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), un Contrato de Préstamo No. 8076-SV, del Banco Mundial, y se propone utilizar parte de los fondos para efectuar los pagos bajo el Contrato de servicios de consultoría - selección de firmas.

Los servicios de consultoría ("los servicios") comprenden: el Diseño y Desarrollo de Encuesta de Satisfacción del Usuario sobre los Servicios Recibidos en los Establecimientos del Primer Nivel de Atención y Hospitales del Ministerio De Salud.

El Gobierno de El Salvador, a través del Ministerio de Salud invita a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios solicitados. Los consultores interesados deberán proporcionar información que indique que están calificados para suministrar los servicios. Los criterios para la selección de la lista corta son los siguientes:

- Fotocopia de Escritura Pública de Constitución de la Sociedad, o el equivalente para entidades extranjeras, que acredite la antigüedad y experiencia de la firma consultora.
- Experiencia Comprobada de la Firma, por un período mínimo de cinco años en el desarrollo de encuestas de satisfacción, preferiblemente en el ámbito de salud, o instituciones públicas a nivel regional. (Fotocopia de Contratos o Actas de Recepción)
- Fotocopia de al menos tres (3) Certificaciones o Constancias de calificación de trabajos realizados, en la cual se demuestre la satisfacción del producto entregado.

Las expresiones de interés de los consultores interesados es requerido bajo el párrafo 1.9 de las Normas del Banco Mundial titulado: Selección y Contratación de Consultores por Prestatarios del BIRF, Créditos de la AIF y Donaciones por Prestatarios del Banco Mundial, Normas: Selección y Contratación de Consultores de

Prestatarios del Banco Mundial, mayo 2004, versión revisada en enero 2011, en la Sección II Selección Basada en Calidad y Costo (SBCC).

Los consultores se podrán asociar con otras firmas en forma de asociación en participación (Joint Venture) o subcontratistas con el fin de mejorar sus calificaciones.

Los Consultores serán seleccionados en base al método de Selección Basada en Calidad y Costo descrito en las Normas de Consultoría.


Los consultores interesados pueden obtener más información en la dirección indicada al final de esta publicación, durante horas hábiles, de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.

Las expresiones de interés deberán ser recibidas por escrito en la dirección indicada a continuación, a más tardar el día 29 de agosto de 2016 hasta las 3:00 p.m:



Atención: **Licda. Isela de los Ángeles Mejía**  
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES  
Calle Arce No 827 San Salvador, El Salvador.  
Tel: (503) 2205-7189  
Correo electrónico: [uaci@salud.gob.sv](mailto:uaci@salud.gob.sv)

Este documento esta firmado por

	<b>Firmante</b>	EMAILADDRESS=dtic@salud.gob.sv, CN=Firma digital de la DTIC, OU=DTIC, O=Ministerio de Salud, L=San Salvador, ST=San Salvador, C=SV
	<b>Fecha/Hora</b>	Mon Aug 15 15:16:52 CST 2016
	<b>Emisor del Certificado</b>	CN=*.salud.gob.sv, OU=Comodo PremiumSSL Wildcard, OU=Direccion de Tecnologias de Informacion y Comunicaciones (DTIC), O=Ministerio de Salud, STREET=Calle Arce No.827, L=San Salvador, ST=San Salvador, OID.2.5.4.17=503, C=SV
	<b>Numero de Serie</b>	15851056948735932808
	<b>Metodo</b>	urn:adobe.com:Adobe.PPKLite:adbe.pkcs7.sha1 (Adobe Signature)
<b>Nota</b>	Este archivo está firmado digitalmente Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones Ministerio de Salud El Salvador, C.A.	