



MINISTERIO  
DE SALUD

## REPÚBLICA DE EL SALVADOR

# DOCUMENTOS DE SELECCIÓN PARA COMPARACIÓN DE PRECIOS EN ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DIFERENTES DE CONSULTORÍA Y/O CONEXOS

*País:* El Salvador

*Contratante:* MINISTERIO DE SALUD

*Nombre del proyecto:* PROGRAMA DE SALUD INTELIGENTE E INTEGRAL -PROSINT.

*Número del préstamo:* BID 5874/OC-ES

*Título de la adquisición:* SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJE PARA EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN 2025 (BOLETO AÉREO, ALOJAMIENTO, ALIMENTACIÓN Y TRASLADO)

*Identificador PORTAL DEL CLIENTE:* ES-L1160-P00083

*CP n.º:* MINSAL-CP-S-ES-L1160-P00083

*Fecha de emisión:* 04 de septiembre de 2025

**Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**

## **INDICE GENERAL**

**SECCIÓN 01:** CARTA DE INVITACIÓN A PRESENTAR OFERTA

**SECCIÓN 02:** DOCUMENTOS DE SELECCIÓN: COMPARACIÓN DE PRECIOS

**SECCION 03:** FORMULARIOS PARA PRESENTACION DE OFERTAS

- Formulario 01 - Formulario de Presentación de la Oferta**
- Formulario 02 - Datos generales del oferente**
- Formulario 03 - Lista de cantidades y precios**
- Formulario 04 - Lista de bienes, origen y especificaciones técnicas ofertadas**
- Formulario 05 - Cronograma de cumplimiento y Plan de entregas**
- Formulario 06 - Declaración de Mantenimiento de la Oferta**

**SECCIÓN 04:** MODELO DE ORDEN DE COMPRA

**SECCION 05:** LISTA DE BIENES, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y LISTA DE BIENES Y PLAN DE ENTREGAS

### **ANEXOS.**

- 1. DECLARACION JURADA DE DATOS BANCARIOS**
- 2. FORMATO DE GARANTIA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO**

## SECCIÓN 01: CARTA DE INVITACIÓN

**Comparación de Precios CP n.º: MINSAL-CP-S-ES-L1160-P00083**

**Título de la adquisición: SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJE PARA EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN 2025 (BOLETO AÉREO, ALOJAMIENTO, ALIMENTACIÓN Y TRASLADO).**

**Identificador Portal del cliente: ES-L1160-P00083**

San Salvador, 04 de septiembre de 2025.

Señores

**Presente.-**

De mi consideración:

1. El 28 de noviembre de 2024, el Gobierno de El Salvador y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) suscribieron el Contrato de Préstamo número BID 5874/OC-ES cuyo objetivo es PROGRAMA DE SALUD INTELIGENTE E INTEGRAL (PROSINT); su ejecución se encuentra a cargo del Ministerio de Salud, y se propone utilizar parte de los fondos de este préstamo para efectuar los pagos bajo el Contrato CP n.º: MINSAL-CP-S-ES-L1160-P00083 denominado SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJE PARA EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN 2025 (BOLETO AÉREO, ALOJAMIENTO, ALIMENTACIÓN Y TRASLADO).
2. El Ministerio de Salud invita a presentar su oferta para la adquisición de: SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJE PARA EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN 2025 (BOLETO AÉREO, ALOJAMIENTO, ALIMENTACIÓN Y TRASLADO), de acuerdo con los lineamientos y especificaciones técnicas que se adjuntan.
3. El procedimiento para la selección de las ofertas corresponde al procedimiento de “Comparación de Precios”, el cual se efectuará conforme a lo establecido en las *Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) GN 2349-15*, y en los Documentos de Selección que se anexan.
4. El presupuesto referencial de la adquisición es de US\$19,935.00 (diecinueve mil novecientos treinta y cinco 00/100 dólares de los Estados Unidos de América), incluido el valor del IVA. La modalidad del contrato es precios unitarios en una lista de cantidades. El precio del contrato “no está” sujeto a ajuste de precios.
5. El plazo para la prestación de los servicios iniciará a partir de la orden de inicio con una duración de un año.
6. Las ofertas, deben entregarse de forma física contenidas en un sobre cerrado, en la dirección que se consigna a continuación. Los Oferentes **no podrán** presentar Ofertas electrónicamente. Las ofertas que se reciban fuera del plazo serán rechazadas. La fecha límite de recepción de ofertas es 12 de septiembre de 2025, hasta las 3:00 p.m. horas (GMT-6).

**Dirección para la entrega: Unidad de Gestión del Programa, Edificio Instituto Nacional de Salud, segundo nivel, ubicada en urbanización Lomas de Altamira, Boulevard Altamira y avenida República de Ecuador n.º 33, el Distrito de San Salvador y Capital de la República, Municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador.**

7. La apertura de ofertas se realizará el día 12 de septiembre de 2025 a las 3:15 p.m. horas (GMT-6) en la siguiente dirección: Unidad de Gestión del Programa, Edificio Instituto Nacional de Salud, ubicada en urbanización Lomas de Altamira, Boulevard Altamira y avenida República de Ecuador n.º 33, el Distrito de San Salvador y Capital de la República, Municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador. Las ofertas se abrirán en presencia de los representantes de los Oferentes que deseen asistir en persona.
8. El Contratante realizará las aclaraciones o enmiendas que correspondan por iniciativa propia o a solicitud de los invitados, por lo menos 3 días antes de la fecha límite para la presentación de las Ofertas. Las aclaraciones o enmiendas serán entregadas a través de boletines de aclaraciones y/o boletines de enmiendas al Documento de Selección sin identificar el nombre del Oferente que planteó la aclaración o enmienda, y serán puestos a disposición de los potenciales oferentes en la página web del Contratante, y también se enviarán a todos los Oferentes invitados cuando se ha aplicado el mecanismo de invitación en el proceso.
9. Anexo encontrará los Documentos del Procedimiento. Por favor informarnos por escrito de la recepción de esta invitación, y su intención de participar en un plazo máximo de 2 días contados desde la recepción de la invitación, a la misma dirección consignada en el numeral anterior o a través del siguiente correo electrónico: [yolanda.lainez@salud.gob.sv](mailto:yolanda.lainez@salud.gob.sv).

Atentamente,

  
**Dra. Patricia Figueroa de Quinteros**  
**Coordinadora del Programa de Salud Inteligente e Integral - PROSINT**  
**MINISTERIO DE SALUD**



## SECCIÓN 02: DOCUMENTO DE SELECCIÓN: COMPARACION DE PRECIOS

### 1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN Y ALCANCE DE LOS TRABAJOS

El objeto de esta comparación de precios es la adquisición de: **SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJE PARA EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN 2025 (BOLETO AÉREO, ALOJAMIENTO, ALIMENTACIÓN Y TRASLADO)**, de conformidad con las especificaciones técnicas de la sección 05 del presente documento.

### 2. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El nombre e identificación del contrato son **SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJE PARA EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN 2025 (BOLETO AÉREO, ALOJAMIENTO, ALIMENTACIÓN Y TRASLADO)**.

n.º ARTÍCULO	CÓDIGO DEL PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	U/M	CANT.
1	81210008	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE AGENCIA DE VIAJES	C/U	1

### 3. PRACTICAS PROHIBIDAS

1.1. El Banco exige a todos los Prestatarios (incluidos los beneficiarios de donaciones), organismos ejecutores y organismos contratantes, al igual que a todas las firmas, entidades o individuos oferentes por participar o participando en actividades financiadas por el Banco incluidos, entre otros, solicitantes, oferentes, proveedores de bienes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios y concesionarios (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas) observar los más altos niveles éticos y denunciar al Banco<sup>12</sup> todo acto sospechoso de constituir una Práctica Prohibida del cual tenga conocimiento o sea informado durante el proceso de selección y las negociaciones o la ejecución de un contrato. Las Prácticas Prohibidas comprenden (i) prácticas corruptas; (ii) prácticas fraudulentas; (iii) prácticas coercitivas; (iv) prácticas colusorias; (v) prácticas obstructivas; y (vi) apropiación indebida. El Banco ha establecido mecanismos para denunciar la supuesta comisión de Prácticas Prohibidas. Toda denuncia deberá ser remitida a la Oficina de Integridad Institucional (OII) del Banco para que se investigue debidamente. El Banco también ha adoptado procedimientos de sanción para la resolución de casos. Asimismo, el Banco ha celebrado acuerdos con otras instituciones financieras internacionales a fin de dar un reconocimiento recíproco a las sanciones impuestas por sus respectivos órganos sancionadores.

(a) A efectos del cumplimiento de esta Política, el Banco define las expresiones que se indican a continuación:

- (i) Una práctica corrupta consiste en ofrecer, dar, recibir, o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar indebidamente las acciones de otra parte;
  - (ii) Una práctica fraudulenta es cualquier acto u omisión, incluida la tergiversación de hechos y circunstancias, que deliberada o imprudentemente engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio financiero o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
  - (iii) Una práctica coercitiva consiste en perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar indebidamente las acciones de una parte;
  - (iv) Una práctica colusoria es un acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, lo que incluye influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte;
  - (v) Una práctica obstructiva consiste en
    - i. destruir, falsificar, alterar u ocultar evidencia significativa para una investigación del Grupo BID, o realizar declaraciones falsas ante los investigadores con la intención de impedir una investigación del Grupo BID;
    - ii. amenazar, hostigar o intimidar a cualquier parte para impedir que divulgue su conocimiento de asuntos que son importantes para una investigación del Grupo BID o que prosiga con la investigación; o
    - iii) actos realizados con la intención de impedir el ejercicio de los derechos contractuales de auditoría e inspección del Grupo BID previstos en el párrafo 60.1 (f) de abajo, o sus derechos de acceso a la información; y
  - (vi) La apropiación indebida consiste en el uso de fondos o recursos del Grupo BID para un propósito indebido o para un propósito no autorizado, cometido de forma intencional o por negligencia grave.
- (b) Si el Banco determina que cualquier firma, entidad o individuo actuando como oferente o participando en una actividad financiada por el Banco incluidos, entre otros, solicitantes, oferentes, proveedores, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios, concesionarios, Prestatarios (incluidos los Beneficiarios de donaciones), organismos ejecutores o contratantes (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas) ha cometido una Práctica Prohibida en cualquier etapa de la adjudicación o ejecución de un contrato, el Banco podrá:
- (i) No financiar ninguna propuesta de adjudicación de un contrato para la adquisición de bienes o la contratación de obras financiadas por el Banco;
  - (ii) Suspender los desembolsos de la operación, si se determina, en cualquier etapa, que un empleado, agencia o representante del Prestatario, el Organismo Ejecutor o el Organismo Contratante ha cometido una Práctica Prohibida;

- (iii) Declarar una contratación no elegible para financiamiento del Banco y cancelar o acelerar el pago de una parte del préstamo o de la donación relacionada inequívocamente con un contrato, cuando exista evidencia de que el representante del Prestatario, o Beneficiario de una donación, no ha tomado las medidas correctivas adecuadas (lo que incluye, entre otras cosas, la notificación adecuada al Banco tras tener conocimiento de la comisión de la Práctica Prohibida) en un plazo que el Banco considere razonable;
  - (iv) Emitir una amonestación a la firma, entidad o individuo en el formato de una carta formal de censura por su conducta;
  - (v) Declarar a una firma, entidad o individuo inelegible, en forma permanente o por determinado período de tiempo, para que (i) se le adjudiquen o participe en actividades financiadas por el Banco, y (ii) sea designado<sup>13</sup> subconsultor, subcontratista o proveedor de bienes o servicios por otra firma elegible a la que se adjudique un contrato para ejecutar actividades financiadas por el Banco;
  - (vi) Remitir el tema a las autoridades pertinentes encargadas de hacer cumplir las leyes; o
  - (vii) Imponer otras sanciones que considere apropiadas bajo las circunstancias del caso, incluida la imposición de multas que representen para el Banco un reembolso de los costos vinculados con las investigaciones y actuaciones. Dichas sanciones podrán ser impuestas en forma adicional o en sustitución de las sanciones arriba referidas.
- (c) Lo dispuesto en los incisos (i) y (ii) del párrafo 1.1 (b) se aplicará también en casos en los que las partes hayan sido temporalmente declaradas inelegibles para la adjudicación de nuevos contratos en espera de que se adopte una decisión definitiva en un proceso de sanción, o cualquier otra resolución.
- (d) La imposición de cualquier medida que sea tomada por el Banco de conformidad con las provisiones referidas anteriormente será de carácter público.
- (e) Asimismo, cualquier firma, entidad o individuo actuando como oferente o participando en una actividad financiada por el Banco, incluidos, entre otros, solicitantes, oferentes, proveedores de bienes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios, concesionarios, Prestatarios (incluidos los beneficiarios de donaciones), organismos ejecutores o contratantes (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas) podrá verse sujeto a sanción de conformidad con lo dispuesto en convenios suscritos por el Banco con otra institución financiera internacional concernientes al reconocimiento recíproco de decisiones de inhabilitación. A efectos de lo dispuesto en el presente párrafo, el término “sanción” incluye toda inhabilitación permanente, imposición de condiciones para la participación en futuros contratos o adopción pública de medidas en respuesta a una contravención del marco vigente de una institución financiera internacional aplicable a la resolución de denuncias de comisión de Prácticas Prohibidas.

- (f) El Banco requiere que en los documentos de licitación y los contratos financiados con un préstamo o donación del Banco se incluya una disposición que exija que los solicitantes, oferentes, proveedores de bienes y sus representantes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas subconsultores, proveedores de servicios y concesionarios permitan al Banco revisar cualesquiera cuentas, registros y otros documentos relacionados con la presentación de propuestas y con el cumplimiento del contrato y someterlos a una auditoría por auditores designados por el Banco. Bajo esta política, todo solicitante, oferente, proveedor de bienes y su representante, contratista, consultor, miembro del personal, subcontratista, subconsultor, proveedor de servicios y concesionario deberá prestar plena asistencia al Banco en su investigación. El Banco requerirá asimismo que se incluya en contratos financiados con un préstamo o donación del Banco una disposición que obligue a solicitantes, oferentes, proveedores de bienes y sus representantes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios y concesionarios a (i) conservar todos los documentos y registros relacionados con actividades financiadas por el Banco por un período de siete (7) años luego de terminado el trabajo contemplado en el respectivo contrato; (ii) entregar cualquier documento necesario para la investigación de denuncias de comisión de Prácticas Prohibidas y hacer que empleados o agentes de los solicitantes, oferentes, proveedores de bienes y sus representantes, contratistas, consultores, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios y concesionarios que tengan conocimiento de las actividades financiadas por el Banco estén disponibles para responder a las consultas relacionadas con la investigación provenientes de personal del Banco o de cualquier investigador, agente, auditor o consultor apropiadamente designado. Si el solicitante, oferente, proveedor de servicios y su representante, contratista, consultor, miembro del personal, subcontratista, subconsultor, proveedor de servicios o concesionario se niega a cooperar o incumple el requerimiento del Banco, o de cualquier otra forma obstaculiza la investigación por parte del Banco, el Banco, bajo su sola discreción, podrá tomar medidas apropiadas contra el solicitante, oferente, proveedor de bienes y su representante, contratista, consultor, miembro del personal, subcontratista, subconsultor, proveedor de servicios o concesionario.
- (g) El Banco exigirá que, cuando un Prestatario adquiera bienes, obras o servicios diferentes a los de consultoría directamente de una agencia especializada, de conformidad con lo establecido en el párrafo 3.10, en el marco de un acuerdo entre el Prestatario y dicha agencia especializada, todas las disposiciones contempladas en el párrafo 1.1 (b) relativas a sanciones y Prácticas Prohibidas se apliquen íntegramente a los solicitantes, oferentes, proveedores de bienes y sus representantes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios, concesionarios (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas), o cualquier otra entidad que haya suscrito contratos con dicha agencia especializada para la provisión de bienes, obras o servicios diferentes a los de consultoría en conexión con actividades financiadas por el Banco. El Banco se reserva el derecho de obligar al Prestatario a que se acoja

a recursos tales como la suspensión o la rescisión. Las agencias especializadas deberán consultar la lista de firmas e individuos declarados inelegibles de forma temporal o permanente por el Banco. En caso de que una agencia especializada suscriba un contrato o una orden de compra con una firma o individuo declarado inelegible de forma temporal o permanente por el Banco, el Banco no financiará los gastos conexos y se acogerá a otras medidas que considere convenientes.

- 1.2. Los oferentes al presentar sus ofertas declaran y garantizan:
- (i) que han leído y entendido las definiciones de Prácticas Prohibidas del Banco y las sanciones aplicables a la comisión de las mismas que constan de este documento y se obligan a observar las normas pertinentes sobre las mismas;
  - (ii) que no han incurrido en ninguna Práctica Prohibida descrita en este documento;
  - (iii) que no han tergiversado ni ocultado ningún hecho sustancial durante los procesos de selección, negociación, adjudicación o ejecución de un contrato;
  - (iv) que reconocen que el incumplimiento de cualquiera de estas garantías constituye el fundamento para la imposición por el Banco de una o más de las medidas que se describen en la Cláusula 1.1 (b).

#### **4. OFERENTES ELEGIBLES**

- 4.1 Un Oferente, y todas las partes que constituyen el Oferente, deberán ser originarios de países miembros del Banco. Los Oferentes originarios de países no miembros del Banco serán descalificados de participar en contratos financiados en todo o en parte con fondos del Banco. En la Sección Anexos de este documento se indican los países miembros del Banco al igual que los criterios para determinar la nacionalidad de los Oferentes y el origen de los bienes y servicios. Los oferentes de un país miembro del Banco, al igual que los bienes suministrados, no serán elegibles si:
- (a) Las firmas de un país o los bienes producidos en un país pueden ser excluidos si,
    - (i) las leyes o las reglamentaciones oficiales del país del Prestatario prohíben las relaciones comerciales con aquel país, a condición de que se demuestre satisfactoriamente al Banco que esa exclusión no impedirá la competencia efectiva respecto al suministro de los bienes o la construcción de las obras de que se trate, o
    - (ii) en cumplimiento de una decisión del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas adoptada en virtud del Capítulo VII de la Carta de las Naciones Unidas del país Prestatario prohíbe la importación de bienes del país en cuestión o pagos de cualquier naturaleza a ese país, a una persona o una entidad. Cuando se trate de que el país del Prestatario, en cumplimiento de este mandato, prohíba pagos a una firma o compras de bienes en particular, esta firma puede ser excluida.
  - (b) Toda firma (incluidos sus accionistas, directores ejecutivos y personal clave) contratada por el Prestatario para proveer servicios de consultoría respecto de la preparación o ejecución de un proyecto, al igual que su matriz y todas sus filiales, quedará descalificada para suministrar bienes o construir obras o servicios que resulten directamente relacionados con los servicios de consultoría para la preparación o ejecución. Esta disposición no se aplica a las diversas firmas

(consultores, contratistas o proveedores) que conjuntamente estén cumpliendo las obligaciones del contratista en virtud de un contrato llave en mano o de un contrato de diseño y construcción.

- (c) Toda firma (incluidos sus accionistas, directores ejecutivos y personal clave) que tenga una relación de negocios, incluida una relación de empleo u otro arreglo financiero, antes o durante la ejecución del contrato, una relación familiar o personal con un miembro del personal, consultor, empresa de consultoría del Prestatario o personal del Banco que participe directa o indirectamente en (i) la preparación de las especificaciones técnicas o una actividad equivalente; (ii) el proceso de licitación del contrato; o (iii) la supervisión del contrato, puede quedar excluida de la adjudicación del contrato, a menos que el conflicto derivado de esa relación se haya divulgado y resuelto de manera aceptable para el Banco a lo largo del proceso de selección y de la ejecución del contrato.
  - (d) Las empresas estatales del país del Prestatario podrán participar solamente si pueden demostrar que (i) tienen autonomía legal y financiera; (ii) funcionan conforme a las leyes comerciales; y (iii) no dependen de entidades del Prestatario o Subprestatario.
  - (e) Toda firma, individuo, empresa matriz o filial, u organización anterior constituida o integrada por cualquiera de los individuos designados como partes contratantes que el Banco declare inelegible de conformidad con lo dispuesto en los incisos (b)(v) y (e) párrafo 1.16 de las Políticas de Adquisición de bienes y obras GN 2349-15, relativos a Prácticas Prohibidas, o que otra institución financiera internacional declare inelegible y con sujeción a lo dispuesto en acuerdos suscritos por el Banco concernientes al reconocimiento recíproco de sanciones será inelegible para la adjudicación o derivación de beneficio alguno, financiero o de cualquier otra índole, de un contrato financiado por el Banco durante el período que el Banco determine.
- 4.2 Un Oferente no deberá tener conflicto de interés. Los Oferentes que sean considerados que tienen conflicto de interés serán descalificados. Se considerará que los Oferentes tienen conflicto de interés con una o más partes en este proceso si ellos:

(a) están o han estado asociados, directa o indirectamente, con una firma o con cualquiera de sus afiliados, que ha sido contratada por el Contratante para la prestación de servicios de consultoría para la preparación del diseño, las especificaciones técnicas y otros documentos que se utilizarán en el proceso para la contratación de las obras y/o adquisición de bienes objeto de estos Documentos de Selección; o

(b) presentan más de una oferta en este proceso licitatorio. Sin embargo, esto no limita la participación de subcontratistas en más de una oferta

4.3 Los Oferentes deberán proporcionar al Contratante evidencia satisfactoria de su continua elegibilidad, cuando el Contratante razonablemente la solicite.

## 5. PRECIO REFERENCIAL

El precio referencial es de US\$19,935.00 (diecinueve mil novecientos treinta y cinco 00/100 dólares de los Estados Unidos de América, incluido el valor del IVA).

El precio de la oferta incluye el valor de los bienes, su entrega, así como todos los costos directos e indirectos, impuestos (incluido el IVA), tasas, contribuciones y servicios; es decir, absolutamente todo lo necesario para entregar los bienes y servicios conexos a plena satisfacción del Programa/Proyecto.

#### **6. PLAZO DE ENTREGA**

El plazo para la prestación de los servicios iniciará a partir de la orden de inicio con una duración de un año.

#### **7. LUGAR DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS:**

Los servicios, serán entregados en coordinación con el Administrador de contrato, a entera satisfacción y de acuerdo a las condiciones de entrega de las especificaciones técnicas.

#### **8. FORMA DE PAGO**

El pago se realizará después de la recepción de cada servicio.

El Proveedor adjudicado presentará a la Tesorería de la Unidad Financiera Institucional, factura de consumidor final en duplicado cliente a nombre del MINSAL/ PROGRAMA DE SALUD INTELIGENTE E INTEGRAL -PROSINT BID 5874/OC-ES, adjuntando acta de recepción a satisfacción por parte de la Unidad solicitante o a la que esta delegue y documentos de respaldo, a satisfacción del Administrador de Contrato. En la factura correspondiente, en el apartado de la descripción, deberá hacer referencia al número y concepto del Contrato suscrito con el Ministerio de Salud, cifrado presupuestario, e deberá detallar el número de NIT del MINSAL 0614-010122-003-2, Componente, detalle del pago menos las retenciones correspondientes según la ley y amortización del anticipo (en caso de haberlo solicitado) y líquido a pagar.

El pago se hará mediante cheque o transferencia bancaria a la cuenta establecida por el Contratista según la declaración jurada firmada por el mismo, adjunta al contrato.

Los pagos en virtud del contrato serán efectuados en un período no mayor a 30 días posterior a la fecha determinada para cada pago.

Si el contratante no efectuará cualquiera de los pagos al proveedor una vez vencido los 30 días establecidos en la orden de compra, contará con 30 días adicionales para resolver dicho impase, de lo contrario si en el plazo adicional no resolviere tal situación el contratante pagará al proveedor un interés de 0.016% del monto del pago atrasado por día de atraso.

Impuestos: El precio deberá incluir todos los tributos, impuesto y/o cargos, comisiones, etc. y cualquier gravamen que pueda recaer sobre el bien a proveer o la actividad del PROVEEDOR, incluido el IVA; En consecuencia, el PROVEEDOR será el único responsable de los mismos.

#### **9. COMUNICACIONES**

Todos los trámites y presentaciones referidos a este proceso de selección por comparación de precios deberán realizarse por escrito al Contratante a la siguiente dirección: Unidad de Gestión de Programas y Proyectos de Inversión, Edificio Instituto

Nacional de Salud, segundo nivel, ubicada en urbanización Lomas de Altamira, Boulevard Altamira y avenida República de Ecuador n.º 33, el Distrito de San Salvador y Capital de la República, Municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador; teléfono 2591-8352; correo electrónico: yolanda.lainez@salud.gob.sv.

#### 10. SOLICITUD DE ACLARACIONES Y ENMIENDAS

El Contratante realizará las aclaraciones o enmiendas que correspondan por iniciativa propia o a solicitud de los invitados, por lo menos 3 días antes de la fecha límite para la presentación de las Ofertas. Las aclaraciones o enmiendas serán entregadas a través de boletines de aclaraciones y/o boletines de enmiendas al Documento de Selección sin identificar el nombre del Oferente que planteó la aclaración o enmienda, y serán puestos a disposición de los potenciales oferentes en la página web del Contratante, y también se enviarán a todos los Oferentes invitados cuando se ha aplicado el mecanismo de invitación en el proceso.

Los oferentes podrán efectuar consultas vinculadas con esta comparación de precios hasta el día 05 de septiembre de 2025.

#### 11. MONEDA DE LA OFERTA

La oferta debe presentarse en Dólares de los Estados Unidos de América (US\$).

#### 12. PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE OFERTAS

La oferta deberá estar foliada correlativamente y firmada por el representante legal o apoderado debidamente acreditado por el oferente.

El oferente presentará su oferta en formato físico y adjuntará una copia en formato magnético (CD) o digital (memoria USB) no editable. El Oferente preparará un original de los documentos que comprenden la Oferta lo colocará en un sobre lo sellará y lo marcará claramente como "ORIGINAL".

El sobre original debe ser colocado en un único sobre exterior la siguiente carátula:

**COMPARACIÓN DE PRECIOS n.º MINSAL-CP-S-ES-L1160-P00083**

***Título de la adquisición:* SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJE PARA EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN 2025 (BOLETO AÉREO, ALOJAMIENTO, ALIMENTACIÓN Y TRASLADO)**

Señores

**MINISTERIO DE SALUD**

Oferta presentada por [Indicar el nombre del Oferente]

Dirección [describir dirección exacta del Oferente]

No abrir antes de [Colocar fecha], [Colocar hora de apertura] (GMT-6)

El Contratante conferirá un comprobante de recepción por la entrega de oferta y anotará, tanto en el recibo como en el sobre de la oferta, la fecha y hora (GMT-6) de recepción (en caso de ofertas físicas).

### **13. PERÍODO DE VALIDEZ DE LA OFERTA**

Las ofertas deberán permanecer válidas por un periodo de 90 (**noventa días**) a partir de la fecha de presentación de las ofertas.

En circunstancias excepcionales, el COMPRADOR podrá solicitar a los Oferentes que extiendan el período de validez por un plazo adicional específico. La solicitud y las respuestas de los Oferentes deberán ser por escrito. Los Oferentes podrán rechazar tal solicitud y retirar su oferta sin que se les ejecute la Declaración de Mantenimiento de la Oferta. A los Oferentes que acepten la solicitud no se les pedirá, ni permitirá modificar sus condiciones y precios. Si un Oferente retira su Oferta durante el periodo de validez y/o no acepta la adjudicación del contrato, éste será excluido de la lista de Oferentes de la Unidad de Gestión de Proyectos, por un período de 3 años y se podrá adjudicar a la siguiente mejor oferta calificada.

### **14. CONTENIDO DE LAS OFERTAS**

El sobre único de la oferta a presentar deberá contener la siguiente documentación:

**a) Índice del contenido de la Oferta.**

**b) Documentación Legal**

**Para el caso de una empresa:**

- Copia del DUI del representante legal y/o apoderado, según sea el caso.
- Copia del NIT de la empresa.
- Copia de la credencial de elección del representante legal o copia del testimonio de escritura del poder debidamente inscrito en el CNR.

**Para el caso de una Persona Natural:**

- DUI
- Testimonio de Escritura Pública de Poder, en caso de comparecer por apoderado

**Para el caso de las sociedades por acciones simplificadas (unipersonales) la documentación siguiente:**

- Formulario de Constitución de la Sociedad por Acciones Simplificadas (SAS)
- Resolución de Inscripción de la Sociedad en el Registro de Sociedades del Registro De Comercio.
- Matrícula de Empresa o establecimiento
- DUI del Representante Legal
- NIT de la Sociedad
- Tarjeta de IVA de la Sociedad

- Testimonio de Escritura Pública de Poder debidamente inscrito en el Registro de Comercio, en caso que comparezca por apoderado.

**c) Información Técnica:**

**Importante: Los formularios abajo detallados deberán estar firmados por el Representante legal o por quien cuente con los poderes y facultades suficientes para ello.**

- Formulario de Presentación de oferta (**Formulario n.º 01**).
- Datos Generales del Oferente (**Formulario n.º 02**),
- Lista de Cantidades y precios (**Formulario n.º 03**).
- Descripción detallada de las especificaciones técnicas (**Formulario n.º 04**)
- Cronograma de cumplimiento y Plan de Entregas (**Formulario n.º 05**)
- Declaración de Mantenimiento de Oferta (**Formulario n.º 06**).

*Todos los artículos deberán enumerarse y cotizarse por Portal del clienterado en el Formulario de Lista de Cantidades y Precios.*

- Documentación que acredite la conformidad de los Servicios, cumplan con las especificaciones técnicas y los estándares especificados.
- Descripción detallada de las características esenciales técnicas y de funcionamiento demostrando conformidad sustancial de los servicios con las especificaciones técnicas (**Formulario N° 04**).
- Cronograma de cumplimiento y Plan de Entregas (**Formulario N° 05**).

Carácter de la Información y documentación presentada:

Toda la información y documentación presentada en la oferta revestirá el carácter de declaración jurada, y el proponente deberá permitir al Contratista su verificación en cualquier momento, de detectarse falsedad o adulteración en la información institucional, financiera o técnica que conforma la oferta, se podrá desestimar la oferta, sin perjuicio de las otras sanciones que pudieran corresponder.

## **15. EVALUACIÓN Y COMPARACIÓN DE LAS OFERTAS**

Las ofertas serán evaluadas por una Comisión Técnica, observando los siguientes parámetros:

### **15.1. Examen preliminar:**

- (a) cumple con los requisitos de elegibilidad establecidos en este documento de selección;
- (b) ha sido debidamente firmada;

(c) está acompañada de la Declaración de Mantenimiento de la Oferta, y

(d) cumple sustancialmente con los requisitos de los documentos de selección.

Una Oferta que cumple sustancialmente es la que satisface todos los términos, condiciones y especificaciones de los Documentos de Selección sin desviaciones, reservas u omisiones significativas. Una desviación, reserva u omisión significativa es aquella que:

- i. afecta de una manera sustancial el alcance, la calidad o el funcionamiento de los Bienes y Servicios Conexos especificados en el Documento de Selección; o
- ii. limita de una manera considerable, inconsistente con los Documentos de Selección, los derechos del CONTRATANTE o las obligaciones del Oferente en virtud del Contrato; o
- iii. de rectificarse, afectaría injustamente la posición competitiva de los otros Oferentes cuyas Ofertas cumplen sustancialmente con los requisitos del Documento de selección

Si una Oferta no cumple sustancialmente con los requisitos de los Documentos de Selección, será rechazada por el Contratante.

#### **15.2. Aclaración de las Ofertas**

Para facilitar el examen, la evaluación y la comparación de las Ofertas, el COMPRADOR tendrá la facultad de solicitar a cualquier Oferente que aclare su Oferta, incluyendo el desglose de los precios unitarios. La solicitud de aclaración y la respuesta correspondiente deberán efectuarse por escrito, pero no se solicitará, ofrecerá ni permitirá ninguna modificación de los precios o a la sustancia de la Oferta, salvo las que sean necesarias para confirmar la corrección de errores aritméticos que el COMPRADOR haya descubierto durante la evaluación de las Ofertas.

#### **15.3. Corrección de errores:**

El Contratante verificará si las Ofertas que cumplen sustancialmente con los requisitos de los Documentos de Selección contienen errores aritméticos. Dichos errores serán corregidos por el Contratante de la siguiente manera:

- i. Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido, a menos que, en opinión del Comprador, hay un error obvio en la colocación del punto decimal, entonces el precio total cotizado prevalecerá y se corregirá el precio unitario,
- ii. Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total; y,
- iii. Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos de los incisos (i) y (ii) mencionados.

El CONTRATANTE ajustará el monto indicado en la Oferta de acuerdo con el procedimiento antes señalado para la corrección de errores y, con la anuencia del Oferente, el nuevo monto se considerará de obligatorio cumplimiento para el Oferente. Si el Oferente no estuviera de acuerdo con el monto corregido, la oferta será rechazada y podrá hacerse efectiva la Declaración de Mantenimiento de la Oferta.

#### **15.4. Comparación de las Ofertas**

El Contratante comparará solamente las Ofertas que determine que cumplen sustancialmente con los requisitos de este Documento de Selección y establecerá el orden de prelación en función de los precios ofertados. Para proceder con la comparación se debe contar por lo menos con 3 ofertas válidas.

#### **15.5. Poscalificación del oferente**

El CONTRATANTE determinará, a su entera satisfacción, si el Oferente seleccionado como el que ha presentado la oferta evaluada como la más baja y ha cumplido sustancialmente con los Documentos de Selección está calificado para ejecutar el Contrato satisfactoriamente.

### **16. DERECHO DEL CONTRATANTE A ACEPTAR CUALQUIER OFERTA Y A RECHAZAR TODAS O CUALQUIERA DE LAS OFERTAS**

El CONTRATANTE se reserva el derecho a aceptar o rechazar cualquier Oferta, de anular el proceso y de rechazar todas las Ofertas en cualquier momento antes de la adjudicación del Contrato, sin que por ello adquiera responsabilidad alguna ante los Oferentes o la obligación de informar a los mismos acerca de las razones para tomar tal decisión.

Si cualquiera de los siguientes documentos o información faltara, la oferta será rechazada:

- (a) Formulario de Presentación de la Oferta por artículo requerido o ninguna.
- (b) Lista de Precios
- (c) Declaración de Mantenimiento de la Oferta

### **17. DECLARATORIA DESIERTA.**

Se podrá declarar desierta esta invitación, si:

- No se hubiera recibido tres (3) ofertas.
- Si luego de la evaluación, ninguna oferta ha cumplido los requerimientos establecidos existiendo desviaciones e incumplimientos significativos.
- Cuando no se llegue a suscribir la Orden de Compra con ninguno de los proponentes que pudieron haber resultado recomendados para la adjudicación.

### **18. ADJUDICACIÓN**

La adjudicación será total.

El CONTRATANTE adjudicará el contrato al Oferente cuya Oferta se encuentre válida, cumpla sustancialmente con los requisitos de los Documentos de Selección y que representa el costo evaluado como más bajo, siempre y cuando el CONTRATANTE haya determinado que dicho Oferente (a) es elegible y (b) y cumple con los requisitos de calificación consignados en esta sección.

Antes de la expiración del periodo de la validez de las ofertas y tan pronto se adjudique, el Contratante notificará por escrito la decisión de adjudicación del contrato al Oferente cuya Oferta haya sido aceptada.

Deberán presentar tanto las personas naturales como jurídicas adjudicadas, lo siguiente:

- Declaración Jurada de los datos bancarios de conformidad al formato proporcionado en este documento.
- Información requerida para comprobante de retención IVA.

#### **19. INCUMPLIMIENTOS.**

En caso de mora en el cumplimiento por parte del proveedor de las obligaciones emanadas del Contrato/Orden de Compra, según sea el caso, se aplicará de la siguiente manera:

0.1% para los primeros 30 días, 0.125% después de 30 días y hasta el día 60 y 0.15% en los siguientes días de retraso, dicha penalidad será aplicable sobre el valor total de la obligación entregada en forma tardía, incluyendo los incrementos y adiciones a dicho monto que existieran en función de modificaciones contractuales realizadas. La multa mínima a imponer en incumplimiento en los contratos u órdenes de compra cuyo monto exceda los US\$10,000.00, será por el equivalente de un salario mínimo del sector comercio vigente, cuando el monto del contrato o la orden de compra sea inferior al antes mencionado, la multa mínima a imponer en caso de incumplimientos por mora será por el equivalente del 50% de un salario mínimo del sector comercio vigente.

Alcanzado el porcentaje máximo de la multa a imponer correspondiente al 15% del valor del contrato, se procederá a la caducidad del contrato u orden de compra.

## SECCIÓN 03: FORMULARIOS PARA PRESENTACIÓN DE OFERTAS

### Formulario 01 - Formulario de Presentación de la Oferta

**Comparación de Precios CP No:** MINSAL-CP-S-ES-L1160-P00083

**Título de la adquisición:** SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJE PARA EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN 2025 (BOLETO AÉREO, ALOJAMIENTO, ALIMENTACIÓN Y TRASLADO)

**Identificador PORTAL DEL CLIENTE:** ES-L1160-P00083

[insertar la fecha]

Señores

MINSAL

**Presente.-**

De mi consideración:

El que suscribe, en atención a la invitación efectuada por la **Ministerio de Salud**, luego de examinar los lineamientos recibidos, ofrece **servicios**, por un Precio del Contrato de US\$ [indique el monto en cifras y en letras] dólares de los Estados Unidos de América, incluido el valor del IVA.

El precio incluye todos los tributos, impuesto y/o cargos, comisiones, etc. y cualquier gravamen que pueda recaer sobre el CONTRATISTA, incluido el IVA.

El plazo total propuesto de entrega es de de un año, contados a partir de la suscripción del contrato.

Al presentar la oferta como Representante Legal de [Nombre del Oferente], declaro bajo juramento, que:

1. Nos comprometemos a entregar **los servicios**, con sujeción a los requisitos que se estipulan en los documentos de selección y sus secciones y por los precios fijos arriba indicados y consignados también en la Oferta.
2. Garantizo la veracidad y exactitud de la información y las declaraciones incluidas en los documentos de la oferta, formularios y otros anexos.
3. Nos comprometemos a denunciar cualquier acto relacionado con prácticas prohibidas que fuere de mi conocimiento durante el desarrollo del proceso.
4. Confirmamos por la presente que esta Oferta tiene un período de validez de 90 días calendario, y que está acompañada de una Declaración de Mantenimiento de Oferta.
5. Manifestamos con carácter de declaración jurada que: i) no tenemos conflicto de intereses, ii) nuestra empresa, sus afiliados o subsidiarias, incluyendo todos los subcontratistas o proveedores para ejecutar cualquier parte del Contrato, no han sido declarados inelegibles por el Banco, bajo las leyes del país del Contratante o

normativas oficiales, y iii) no tenemos ninguna sanción del Banco o de alguna otra Institución Financiera Internacional (IFI).

En caso de ser adjudicado, nos comprometemos a suscribir el contrato en los términos previstos en este documento de selección.

Entendemos que esta oferta, junto con su aceptación por escrito incluida en la notificación de adjudicación, constituirá una obligación hasta la suscripción del contrato, y que el Programa/Proyecto no está obligada a aceptar la oferta evaluada como la más baja ni ninguna otra Oferta que reciban, sin que tal decisión permita reclamación por parte del oferente.

Conocemos y aceptamos que el Programa/Proyecto se reserva el derecho de adjudicar el contrato, cancelar el proceso, rechazar todas las ofertas o declarar desierto el proceso si conviniese a los intereses nacionales o institucionales, sin que ello le genere responsabilidad alguna.

Esta Oferta y su aceptación por escrito constituirán un Compromiso de obligatorio cumplimiento. Entendemos que ustedes no están obligados a aceptar la Oferta más baja ni ninguna otra Oferta que pudieran recibir.

Atentamente,

Firma Autorizada: \_\_\_\_\_

Nombre y Cargo del Firmante: \_\_\_\_\_

Nombre del Oferente: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

### Formulario 02 – Datos generales del oferente

**Comparación de Precios CP No: MINSAL-CP-S-ES-L1160-P00083**

**Título de la adquisición: SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJE PARA EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN 2025 (BOLETO AÉREO, ALOJAMIENTO, ALIMENTACIÓN Y TRASLADO)**

**Identificador PORTAL DEL CLIENTE: ES-L1160-P00083**

[insertar la fecha]

#### a) Información del oferente

1. Nombre del Oferente: [indicar el nombre del Oferente] Nacionalidad: [indicar la nacionalidad]
2. Naturaleza: Persona natural: _____ Persona jurídica: _____
3. Año de registro del Oferente: [indicar el año de registro del Oferente]
4. Dirección del Oferente en el país donde está registrado: [indicar la Dirección del Oferente en el país donde está registrado]
5. Información del representante autorizado del Oferente: Nombre: [indicar el nombre del representante autorizado] Dirección: [indicar la dirección del representante autorizado] Números de teléfono: [indicar los números de teléfono del representante autorizado] Dirección de correo electrónico: [indicar el correo electrónico del oferente]
7. Se adjuntan copias de los documentos originales de: [marcar la(s) casilla(s) de los documentos originales adjuntos] <input type="checkbox"/> Estatutos de la Sociedad o Registro de la empresa indicada en el párrafo1 anterior. <input type="checkbox"/> Si se trata de una Asociación en Participación o Consorcio, Convenio de Asociación en Participación o del Consorcio.

**Formulario 03 – Lista de cantidades y precios**

SERVICIOS DE EMISIÓN DE BOLETOS	Cantidad	PRECIO UNITARIO IVA INCLUIDO
Comisiones o cargos por emisión de boleto aéreo (*)	1	Costo (USD) Costo unitario de comisión por emisión de boleto (IVA incluido)
<b>CAMBIOS O CANCELACIONES</b>		
Cargo por cambio de fecha de boleto aéreo adquirido	1	Costo unitario de comisión por cambios y cancelaciones (IVA incluido)
Cargo por otros cambios en boleto aéreo adquirido	1	
Cargo o comisión por cancelación y reembolso de boleto adquirido	1	
<b>ASISTENCIA DE VIAJES</b>		
De Europa a El Salvador	1	Costo unitario (por día) de tarjetas de seguro de asistencia al viajero con cobertura internacional o nacional (IVA incluido)
De El Salvador a Italia	1	Costo unitario (por día) de tarjetas de seguro de asistencia al viajero con cobertura internacional o nacional (IVA incluido)
De Norte América a El Salvador	1	Costo unitario (por día) de tarjetas de seguro de asistencia al viajero con cobertura internacional o nacional (IVA incluido)

(\*) Se adjudicará el servicio al oferente que cumpla todos los requisitos técnicos y presente la comisión por emisión de boletos aéreos con el valor más bajo.

[insertar la fecha]

Firma Autorizada: \_\_\_\_\_

Nombre y Cargo del Firmante: \_\_\_\_\_

Nombre del Oferente: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

**Formulario 04 – Descripción detallada de los Servicios****A. Emisión de Boletos de España-El Salvador y de El Salvador a Italia**

<b>RUBRO</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LO SOLICITADO</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO OFERTADO</b>																		
<b>CONDICIONES DEL SERVICIO</b>	<p>Se requiere los servicios relacionados a la emisión y suministro de boletos aéreos, tarjetas de seguro de asistencia de viajero con cobertura nacional e internacional para expertos internacionales, así mismo incluir alojamiento con alimentación (desayuno y cena) y traslados.</p> <p>La empresa contratada prestará los servicios relacionados a la revisión, cotización, emisión y asistencia de itinerarios de vuelo de aproximadamente 3 expertos internacionales y personal del INS/MINSAL, programado para cuatro meses, con destinos Europa hacia El Salvador (Vuelo de Ida y Vuelta), así como desde El Salvador hacia Europa (Vuelo de Ida y Vuelta), estimando una cantidad aproximada de 5 boletos, considerando lo siguiente:</p> <p>Se debe incluir la emisión de boletos aéreos (Clase económica), tarjetas de seguro de asistencia de viajero, impuestos y otros gastos terminales incluidos y todo tipo de gestiones y seguimiento relacionados a los viajes, a través de una agencia de viajes, facilitando las mejores rutas, tarifas e itinerarios para el cumplimiento de actividades del proyecto con el fin de fortalecer la capacidad de diseño de políticas sanitarias y de gestión de las unidades del MINSAL.</p> <table border="1" data-bbox="509 1268 1091 1577"> <thead> <tr> <th><b>DESTINO DE BOLETOS AÉREOS</b></th> <th><b>País de origen</b></th> <th><b>N° BOLETOS AEREOS</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europa - El Salvador</td> <td>España</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Europa - El Salvador</td> <td>España</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Europa - El Salvador</td> <td>España</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>El Salvador - Italia</td> <td>El Salvador</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>TOTAL BOLETOS AEREOS*</b></td> <td><b>5</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>*La institución se reserva el derecho de disminuir o modificar la cantidad de boletos descritos en el cuadro anterior de acuerdo a la conveniencia de la institución sin sobrepasar el techo presupuestario asignado.</p>	<b>DESTINO DE BOLETOS AÉREOS</b>	<b>País de origen</b>	<b>N° BOLETOS AEREOS</b>	Europa - El Salvador	España	1	Europa - El Salvador	España	1	Europa - El Salvador	España	1	El Salvador - Italia	El Salvador	2	<b>TOTAL BOLETOS AEREOS*</b>		<b>5</b>	
<b>DESTINO DE BOLETOS AÉREOS</b>	<b>País de origen</b>	<b>N° BOLETOS AEREOS</b>																		
Europa - El Salvador	España	1																		
Europa - El Salvador	España	1																		
Europa - El Salvador	España	1																		
El Salvador - Italia	El Salvador	2																		
<b>TOTAL BOLETOS AEREOS*</b>		<b>5</b>																		

<p><b>A. Servicio de Suministro de Boletos Aéreos (Clase económica)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Boletos Ida y vuelta:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Rutas:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>• España – El Salvador: Escala no mayor a 5 horas 30 minutos</li> <li>• El Salvador – Italia: Escala no mayor a 5 horas 30 minutos</li> </ul> </li> <li>b. Boletos:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 boletos para 3 personas de España – El Salvador</li> <li>• 2 Boletos para 2 personas de El Salvador – Italia</li> </ul> </li> </ol> </li>   <li>2. Servicios de cotización y reserva:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de identificación de itinerarios de la ruta más directa y de menor costo posible hacia el destino solicitado.</li> <li>• Servicio de gestión de reservas de boletos por 24 horas durante 7 días de la semana</li> </ul> </li>   <li>3. Servicios de Emisión de Boletos Aéreos:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toda emisión de boleto deberá ser confirmada por medio de correo electrónico.</li> <li>• La solicitud de la emisión de boleto será realizada vía correo electrónico por parte de la persona delegada por el Instituto Nacional de Salud para este fin.</li> <li>• La solicitud deberá estar acompañada del itinerario seleccionado/cotizado por la agencia.</li> <li>• La emisión del boleto deberá ser ejecutada en un máximo de 8 hrs. Posterior a recibida la solicitud de emisión.</li> <li>• Los boletos emitidos deberán ser en clase económica con los siguientes detalles:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Equipaje de mano</li> <li>○ Equipaje de bodega</li> <li>○ Selección de asiento (clase económica, sujeta a disponibilidad)</li> <li>○ Cambios de boleto sin penalidades antes del viaje.</li> <li>○ Reembolsos por cancelaciones, antes del viaje.</li> </ul> </li> </ul> </li>   <li>4. Servicios de Asistencia de Viajes             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguro de viaje para los viajeros según boletos emitidos (seguro médico, pérdidas de equipaje o similares, entre otros).</li> <li>• Se requiere el suministro de tarjetas de seguro de asistencia al viajero individual con cobertura</li> </ul> </li> </ol>	
---	---	--

nacional o internacional, únicamente por los días específicos del viaje de cada pasajero. Los ofertantes deberán tomar en cuenta que los boletos aéreos para expertos se originarán desde los países de origen a El Salvador o viceversa (Vuelo de Ida y vuelta). Las tarjetas serán solicitadas y entregadas por cada boleto aéreo emitido.

- Las tarjetas de Asistencia tendrán una vigencia durante el período efectivo de la Misión encomendada, es decir desde la fecha de salida hasta la fecha de llegada al país donde reside el pasajero.
- En casos fortuitos la empresa proveedora de tarjetas deberá proporcionar el servicio de entrega de tarjetas fuera de horas hábiles y fines de semana, según sean las necesidades e intereses del INS/MINSAL.
- Los ofertantes describirán el detalle de la cobertura de la tarjeta de asistencia al viajero.
- La descripción de los montos mínimos a cubrir, se detallan a continuación:

DESCRIPCIÓN	MONTO A CUBRIR
Asistencia médica en caso de accidente o enfermedad no preexistente	Hasta USD\$ 60,000.00
Primera atención medica en caso de enfermedad preexistente	Hasta USD\$ 300.00
Odontología de urgencia (Max. USD \$150.00 por pieza)	Hasta USD\$ 500.00
Medicamentos ambulatorios	Hasta USD\$ 700.00
Medicamentos en caso de hospitalización	Incluido en el MMG
Traslados sanitarios	Incluido
Repatriación (Sanitaria o Funeraria)	Hasta USD\$ 100,000.00
Regreso de acompañante del titular repatriado	Incluido
Traslado de un familiar	Incluido
Estancia de un familiar	Hasta USD\$ 500.00
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta USD \$900.00
Reembolso de gastos por vuelo demorado o cancelado	Hasta USD \$200.00
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio	Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipo	Incluido
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.	Incluido
Localización de equipaje	Incluido
Indemnización por pérdida de equipaje	Hasta USD \$1,200.00
Compensación por demora en la localización del equipaje: Más de 36 horas	Hasta USD \$200.00
Cancelación Any Reason (Menores de 65 años)	Hasta USD \$500.00
Compra protegida	Hasta USD \$500.00
Vigencia	Diaria

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de pre-chequeo de los boletos emitidos y selección de asientos. Boarding pass digitales.</li> <li>• Proporcionar servicio de gestión orden de canje EMD (electronic miscellaneous document).</li> <li>• Los ofertantes deberán describir las condiciones del procedimiento de anulación y nueva emisión de boletos aéreos, reutilización, reembolso y cambios de fecha.</li> <li>• Para situaciones imprevistas durante el vuelo (cancelación de reserva, pérdida de la conexión, problemas de abordaje, entre otros) especificar las medidas o políticas de la empresa para asistir al pasajero.</li> <li>• Otros servicios de asistencia durante movilización (por cambios de horario, cancelaciones u otros imprevistos)</li> </ul> <p>El servicio deberá efectuarse oportunamente, de acuerdo a los tiempos ofertados de entrega, brindando calidad en el servicio.</p> <p>Será responsabilidad de los Oferentes sufragar todos los costos relacionados con la preparación y presentación de sus ofertas. El INS/ Minsal, no será responsable en ningún caso por dichos costos, cualquiera sea la forma en que se realice la adjudicación o su resultado.</p>	
<p><b>B. ESPECIFICACIONES DEL ALOJAMIENTO:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hotel ubicado en las zonas aledañas a las ciudades de destino, la agencia de viajes contratada deberá remitir mínimo 2 alternativas, proporcionando las tarifas más bajas o convenientes para la institución,</li> <li>▪ Experiencia en alojamiento de funcionarios de alto nivel.</li> <li>▪ Se necesita habitaciones sencillas para ocupación de los días de acuerdo a cuadro.</li> <li>▪ Con disponibilidad de internet inalámbrico ilimitado.</li> <li>▪ Ambiente cómodo y libre de ruidos estridentes que garanticen el descanso de los huéspedes.</li> <li>▪ Habitaciones amplias, limpias, desinfectadas, con aire acondicionado y baño, provistas de sábanas y toallas limpias, con artículos de higiene.</li> <li>▪ Se requiere horario de atención al huésped 24 horas.</li> <li>▪ Deberá incluir servicio de desayuno y cena con bebida no alcohólica, el desayuno deberá estar disponible a partir las 6:30 am., la cena de 6:00 a 9:30 p.m.</li> <li>▪ Alimentos servidos calientes e higiénicamente, sea servicio a la habitación o en restaurante.</li> <li>▪ Disponibilidad de una botella con agua en cada habitación cada día.</li> </ul>	

- Registro de entrada y salida.
- Brindar llamada de emergencia en caso de ser necesario
- En caso que el huésped no requiera cenas y servicio de traslados, el administrador de contrato se comunicará vía electrónica o por algún otro medio con la persona asignada por el contratista. Solo se cancelarán los traslados utilizados y las cenas servidas a los huéspedes tras la presentación de factura de acuerdo a lo contratado.

DESTINO DE BOLETOS AÉREOS	PAÍS DE PROCEDENCIA	PAÍS DE DESTINO	N° PERSONAS	N° DE NOCHES	SERVICIO ALIMENTACIÓN		N° DE TRASLADOS DEL AEROPUERTO AL HOTEL Y VICEVERSA	TRASLADOS INTERNOS EL SALVADOR
					DESAYUNOS	CENAS		
Europa - El Salvador	España	El Salvador	1	5	5	5	1	2
Europa - El Salvador	España	El Salvador	1	5	5	5	1	2
Europa - El Salvador	España	El Salvador	1	5	5	5	1	1
El Salvador - Italia	El Salvador	Italia	2	12	12	12	4	0
<b>TOTAL*</b>			<b>5</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>5</b>

**C. ESPECIFICACIONES DEL TRASLADOS:**

El costo de traslado deberá incluir:

- El Contratista dispondrá de acuerdo al previo requerimiento del administrador de contrato, siete (7) servicios de transporte especial de pasajeros para trasladar a los expertos internacionales y al personal del INS/MINSAL desde el Aeropuerto de la ciudad de destino a las instalaciones del Hotel y Viceversa.
- Cinco (5) servicios de transporte en Pick up y/o microbús para la zona metropolitana de El Salvador, para el traslado de expertos internacionales y personal de INS, de acuerdo a los requerimientos a través del administrador de contrato. Incluyendo conductor, vehículos recientes con seguro y mantenimientos al día. Además, incluir el combustible necesario.
- El administrador de contrato remitirá en el momento de la reservación de alojamiento el nombre de la(s) persona(s) a trasladar e itinerario(s) de vuelo.
- El conductor asignado deberá esperar a los huéspedes con un rótulo identificativo que incluya el logo y nombre del Ministerio de Salud, en caso de ser necesario el apellido de la persona que trasladará.
- Si por algún motivo, el vuelo llegase a retrasarse el conductor asignado deberá informarlo al hotel y éste al administrador de contrato para tomar las medidas correspondientes.

<p><b>D. Condiciones generales del suministro de servicio</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Deberá entregar un informe que contenga la siguiente información: Boletos y tarjetas emitidas, destino, nombre del viajero, costo del boleto, comisión por servicio, fecha de salida y regreso, en formato Excel.</li> <li>2) Deberá ofrecer seguridad, confidencialidad y discreción en los viajes oficiales y de la información del personal INS Minsal o expertos internacionales que apoyaran a éste. (Deberá presentar carta compromiso)</li> <li>3) Deberá ajustarse a las necesidades y políticas del INS/ Minsal.</li> <li>4) La comisión por servicio cobrada por boleto aéreo, terrestre y tarjeta de seguro de asistencia al viajero emitido será una sola tarifa fija y no porcentaje.</li> <li>5) Contar con medios de comunicación para atender las solicitudes del INS Minsal, de acuerdo al detalle siguiente: teléfonos de línea fija, teléfono móvil, correos electrónicos, etc.</li> <li>6) Deberá informar oportunamente de cambios, relativos al servicio que las aerolíneas o empresas realicen a: a) Políticas, b) Reglamentos, c) Condiciones Especiales; así como también promociones o cambios en las Regulaciones en el ámbito de viajes.</li> <li>7) En caso de presentarse cambio de nombre, extravío o cualquier eventualidad en las tarjetas o Boletos o ambos durante la vigencia de las mismas, el contratista deberá brindar el servicio de reposición, las 24 horas los 365 días.</li> <li>8) Para situaciones imprevistas durante el vuelo (cancelación de reserva, pérdida de la conexión, problemas de abordaje, entre otros) especificar las medidas o políticas de la empresa para asistir al pasajero.</li> <li>9) El tiempo de entrega de cotizaciones de boletos aéreos (3 horas).</li> <li>10) Tiempo de entrega de boletos aéreos, terrestres y tarjetas de asistencia al viajero máximo 8 horas.</li> <li>11) Facilitar la asignación de una persona como punto focal, para atender de forma permanente los requerimientos del INS MINSAL</li> </ol>	
<p><b>E. Requisitos para ofertar</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) La empresa deberá acreditar la emisión de boletos a través de un sistema global y confiable de reservas: AMADEUS o SABRE.</li> <li>2) La empresa deberá acreditar experiencia en atención de al menos dos (2) clientes corporativos (sector privado o público). Dicha experiencia podrá acreditarse con la</li> </ol>	

	<p>presentación referencias o copias de los contratos respectivos.</p> <p>3) La empresa deberá presentar constancia de la Asociación de Agencias de Viajes (AVA) y la de Internacional Air Transport Association (IATA), en la que conste que el ofertante es Agente Autorizado en la República de El Salvador para la emisión de boletos. (Copia de certificados)</p> <p>4) La empresa deberá contar con uno o más convenios y/o alianzas con agencias de viajes y operadores turísticos autorizados para la emisión de boletos de aerolíneas que no tienen presencia ni autorización de emisión de boletos en El Salvador y que se encuentren en diferentes países a nivel mundial, que brinden el mismo servicio solicitado en las especificaciones técnicas de estos términos, para lo cual deberá presentar un listado de las diferentes agencias con las que tenga dichos convenios y/o alianzas.</p>	
--	---	--

**B. Suministro Boleto de Estados Unidos a El Salvador**

RUBRO	DESCRIPCIÓN DE LO SOLICITADO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO OFERTADO
<p><b>CONDICIONES DEL SERVICIO</b></p>	<p>SE REQUIERE LOS SERVICIOS RELACIONADOS A LA EMISIÓN Y SUMINISTRO DE BOLETOS AÉREOS, TARJETAS DE SEGURO DE ASISTENCIA DE VIAJERO CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EXPERTOS INTERNACIONALES, ASÍ MISMO INCLUIR ALOJAMIENTO CON ALIMENTACIÓN (DESAYUNO Y CENA) Y SERVICIO DE TRANSPORTE.</p> <p>La empresa contratada prestará los servicios relacionados a la revisión, cotización, emisión y asistencia de itinerarios de vuelo de aproximadamente 1 experto internacional, programado para un año, con destinos desde Norte América, hacia El Salvador ( Vuelo de Ida y Vuelta) considerando lo siguiente:</p> <p>Se debe incluir la emisión de boletos aéreos de clase económica, tarjetas de seguro de asistencia de viajero, impuestos y otros gastos terminales incluidos y todo tipo de gestiones y seguimiento relacionados a los viajes, a través de una agencia de viajes, facilitando las mejores rutas, tarifas e itinerarios para el cumplimiento de actividades del proyecto</p>	

No	País de Procedencia	País destino	Cantidad de Boletos	Fecha en la que serán requeridos	Monto presupuestado	Se requiere Seguro de Viaje	Se requiere Alojamiento	Se requiere Transporte Terrestre e Internos	
1.6	Sistemas y servicios digitales de la salud desarrollados, interoperando y funcionando con accesibilidad para PcD	Estados Unidos	Estados Unidos	1	Del domingo 28 de septiembre al sábado 04 de octubre 2025	\$3,000.00	SI	SI	SI
<b>A. Servicio de Suministro de Boletos Aéreos</b>	<p><b>1. Servicios de cotización y reserva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios de identificación de itinerarios de la ruta más directa y de menor costo posible hacia el destino solicitado.</li> <li>Servicio de gestión de reservas de boletos por 24 horas durante 7 días de la semana</li> </ul> <p><b>2. Servicios de Emisión de Boletos Aéreos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toda emisión de boleto deberá ser confirmada por medio de correo electrónico.</li> <li>La solicitud de la emisión de boleto será realizada vía correo electrónico por parte de la persona delegada por la Dirección de Monitoreo Estratégico de Servicios de Salud.</li> <li>La solicitud deberá estar acompañada del itinerario seleccionado/cotizado por la agencia.</li> <li>La emisión del boleto deberá ser ejecutada en un máximo de 8 hrs. Posterior a recibida la solicitud de emisión.</li> <li>Los boletos emitidos deberán ser en clase económica con los siguientes detalles: <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipaje de mano</li> <li>Equipaje de bodega</li> <li>Selección de asiento (clase económica, sujeta a disponibilidad)</li> <li>Cambios de boleto sin penalidades antes del viaje.</li> <li>Reembolsos por cancelaciones, antes del viaje.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>3. Servicios de Asistencia de Viajes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguro de viaje para los viajeros según boletos emitidos (seguro médico, pérdidas de equipaje o similares, entre otros).</li> </ul>								

- Se requiere el suministro de tarjetas de seguro de asistencia al viajero individual con cobertura nacional o internacional, únicamente por los días específicos del viaje de cada pasajero. Los ofertantes deberán tomar en cuenta que los boletos aéreos para expertos se originarán desde los países de origen a El Salvador o viceversa (Vuelo de Ida y vuelta). Las tarjetas serán solicitadas y entregadas por cada boleto aéreo emitido.
- Las tarjetas de Asistencia tendrán una vigencia durante el período efectivo de la Misión encomendada, es decir desde la fecha de salida hasta la fecha de llegada al país donde reside el pasajero.
- En casos fortuitos la empresa proveedora de tarjetas deberá proporcionar el servicio de entrega de tarjetas fuera de horas hábiles y fines de semana, según sean las necesidades e intereses de la Dirección de Monitoreo Estratégico de Servicios de Salud.
- Los ofertantes describirán el detalle de la cobertura de la tarjeta de asistencia al viajero.
- La descripción de los montos a cubrir, se detallan a continuación:

DESCRIPCIÓN	MONTO A CUBRIR
Asistencia médica en caso de accidente o enfermedad no preexistente	Hasta USD\$ 60,000.00
Primera atención medica en caso de enfermedad preexistente	Hasta USD\$ 300.00
Odontología de urgencia (Max. USD \$150.00 por pieza)	Hasta USD\$ 500.00
Medicamentos ambulatorios	Hasta USD\$ 700.00
Medicamentos en caso de hospitalización	Incluido en el MMG
Traslados sanitarios	Incluido
Repatriación (Sanitaria o Funeraria)	Hasta USD\$ 100,000.00
Regreso de acompañante del titular repatriado	Incluido
Traslado de un familiar	Incluido
Estancia de un familiar	Hasta USD\$ 500.00
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta USD \$900.00
Reembolso de gastos por vuelo demorado o cancelado	Hasta USD \$200.00
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio	Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipo	Incluido
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.	Incluido
Localización de equipaje	Incluido
Indemnización por pérdida de equipaje	Hasta USD \$1,200.00
Compensación por demora en la localización del equipaje: Más de 36 horas	Hasta USD \$200.00
Cancelación Any Reason (Menores de 65 años)	Hasta USD \$500.00
Compra protegida	Hasta USD \$500.00
Vigencia	Diaria

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de pre-chequeo de los boletos emitidos y selección de asientos. Boarding pass digitales.</li> <li>• Proporcionar servicio de gestión orden de canje EMD (electronic miscellaneous document).</li> <li>• Los ofertantes deberán describir las condiciones del procedimiento de anulación y nueva emisión de boletos aéreos, reutilización, reembolso y cambios de fecha.</li> <li>• Para situaciones imprevistas durante el vuelo (cancelación de reserva, pérdida de la conexión, problemas de abordaje, entre otros) especificar las medidas o políticas de la empresa para asistir al pasajero.</li> <li>• Otros servicios de asistencia durante movilización (por cambios de horario, cancelaciones u otros imprevistos)</li> </ul> <p>El servicio deberá efectuarse oportunamente, de acuerdo a los tiempos ofertados de entrega, brindando calidad en el servicio.</p>																									
<p><b>B. Servicio de transporte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de traslado el día de llegada al país (aeropuerto al hotel) y el día salida del país (hotel al aeropuerto) las fechas de llegada y salida.</li> <li>• Servicio de traslado del hotel al centro de entrenamiento (ubicado en área metropolitana de San Salvador) ida y regreso, de lunes a viernes, en vehículo tipo sedán, año 2020 o posterior, con aire acondicionado, también deberán contar con seguro de vehículo (adjuntar documento que lo evidencie); para las fechas detalladas a continuación:</li> </ul> <p><b>El siguiente cuadro tiene las fechas correctas:</b></p> <table border="1" data-bbox="505 1314 1232 1806"> <thead> <tr> <th>FECHAS DE USO</th> <th>Lugar</th> <th>Número de consultores en la visita</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28 de septiembre 2025</td> <td>Del Aeropuerto Internacional Monseñor Romero al Hotel</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>29 de septiembre 2025</td> <td>Del Hotel de alojamiento a Oficina DIMES (Colonia Escalón)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>30 de septiembre 2025</td> <td>Del Hotel de alojamiento a Oficina DIMES (Colonia Escalón)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>01 de octubre 2025</td> <td>Del Hotel de alojamiento al lugar del taller (área metropolitana San Salvador)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>02 de octubre 2025</td> <td>Del Hotel de alojamiento al lugar del taller (área metropolitana San Salvador)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>03 de octubre 2025</td> <td>Del Hotel de alojamiento al lugar del taller (área metropolitana San Salvador)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>04 de octubre 2025</td> <td>Del Hotel al Aeropuerto Internacional Monseñor Romero</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Servicio de Traslado de aeropuerto de las ciudades destino a las instalaciones del hotel y viceversa:</p>	FECHAS DE USO	Lugar	Número de consultores en la visita	28 de septiembre 2025	Del Aeropuerto Internacional Monseñor Romero al Hotel	1	29 de septiembre 2025	Del Hotel de alojamiento a Oficina DIMES (Colonia Escalón)	1	30 de septiembre 2025	Del Hotel de alojamiento a Oficina DIMES (Colonia Escalón)	1	01 de octubre 2025	Del Hotel de alojamiento al lugar del taller (área metropolitana San Salvador)	1	02 de octubre 2025	Del Hotel de alojamiento al lugar del taller (área metropolitana San Salvador)	1	03 de octubre 2025	Del Hotel de alojamiento al lugar del taller (área metropolitana San Salvador)	1	04 de octubre 2025	Del Hotel al Aeropuerto Internacional Monseñor Romero	1	
FECHAS DE USO	Lugar	Número de consultores en la visita																								
28 de septiembre 2025	Del Aeropuerto Internacional Monseñor Romero al Hotel	1																								
29 de septiembre 2025	Del Hotel de alojamiento a Oficina DIMES (Colonia Escalón)	1																								
30 de septiembre 2025	Del Hotel de alojamiento a Oficina DIMES (Colonia Escalón)	1																								
01 de octubre 2025	Del Hotel de alojamiento al lugar del taller (área metropolitana San Salvador)	1																								
02 de octubre 2025	Del Hotel de alojamiento al lugar del taller (área metropolitana San Salvador)	1																								
03 de octubre 2025	Del Hotel de alojamiento al lugar del taller (área metropolitana San Salvador)	1																								
04 de octubre 2025	Del Hotel al Aeropuerto Internacional Monseñor Romero	1																								

	<p>El costo de traslado deberá incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Contratista dispondrá de acuerdo al previo requerimiento del administrador de contrato, los servicios de transporte especial de pasajeros para trasladar a personal del desde el Aeropuerto de la ciudad de destino a las instalaciones del Hotel y Viceversa. El (los) vehículo(s) serán modelos 2020 o posterior, cómodos, que cuenten con permisos establecidos por ley de tránsito y pólizas de seguro.</li> <li>• El administrador de contrato remitirá en el momento de la reservación de alojamiento el nombre de la persona a trasladar y el itinerario de vuelo.</li> <li>• El conductor asignado deberá esperar a los huéspedes con un rótulo identificativo que incluya el logo y nombre del Ministerio de Salud, en caso de ser necesario el apellido de la persona que trasladará.</li> <li>• Si por algún motivo, el vuelo llegase a retrasarse el conductor asignado deberá informarlo al hotel y éste al administrador de contrato para tomar las medidas correspondientes.</li> <li>• Para todos los días de uso del vehículo, el contratista adjudicado deberá proporcionar el motorista y combustible necesario.</li> </ul>	
<p><b>C. Servicio de hospedaje</b></p>	<p>El hospedaje se requiere según las especificaciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospedaje para 1 persona en San Salvador, El Salvador:</li> <li>• Hotel ubicado en la Ciudad de San Salvador, a una distancia no mayor a 30 minutos de la Dirección de Monitoreo Estratégico de Servicios de Salud (Dirección: Fuentes de Beethoven, Colonia Escalón que cumpla con estándares de calidad altos (de 4 a 5 estrellas).</li> <li>• Tarifa que incluya desayuno y cena con bebidas no alcohólicas durante el periodo de hospedaje. El experto firmará cada día por los servicios recibidos, lo cual será presentado para la liquidación del servicio.</li> <li>• Check in tardío (por horario de llegada)</li> </ul> <p>Será responsabilidad de los Oferentes sufragar todos los costos relacionados con la preparación y presentación de sus ofertas. El MINSAL, no será responsable en ningún caso por dichos costos, cualquiera sea la forma en que se realice la adjudicación o su resultado.</p> <p>El servicio de alojamiento requerido deberá de proporcionarse de conformidad a las siguientes especificaciones y condiciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuando el administrador de contrato solicite el requerimiento de servicios de alojamiento en Instalaciones ubicadas en zonas aledañas a las ciudades de destino, la empresa contratada deberá remitir, proporcionando las tarifas más bajas o convenientes para la institución,</li> <li>▪ Experiencia en alojamiento de funcionarios de alto nivel.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se necesita habitaciones sencillas para ocupación de los días de acuerdo a cuadro.</li> <li>▪ Con disponibilidad de internet inalámbrico ilimitado.</li> <li>▪ Ambiente cómodo y libre de ruidos estridentes que garanticen el descanso de los huéspedes.</li> <li>▪ Habitaciones amplias, limpias, desinfectadas, con aire acondicionado y baño, provistas de sábanas y toallas limpias, con artículos de higiene.</li> <li>▪ Se requiere horario de atención al huésped 24 horas.</li> <li>▪ Deberá incluir servicio de desayuno y cena con bebida no alcohólica, el desayuno deberá estar disponible a partir las 6:30 am y la cena de 6:00 a 9:30 p.m.</li> <li>▪ Alimentos servidos calientes e higiénicamente, sea servicio a la habitación o en restaurante.</li> <li>▪ En caso que el huésped no requiera el servicio de cena, el administrador de contrato comunicara vía electrónica por algún otro medio a la persona asignada por el contratista. Solo se cancelarán las cenas servidas a los huéspedes tras la presentación de factura de acuerdo al menú contratado.</li> <li>▪ Disponibilidad de una botella con agua en cada habitación cada día.</li> <li>▪ Registro de entrada y salida.</li> <li>▪ Brindar llamada de emergencia en caso de ser necesario</li> </ul> <p>Considerar el siguiente cuadro, estimando una cantidad aproximada de 6 noches de alojamiento, que incluyan 6 desayunos y 6 cenas</p> <table border="1" data-bbox="578 1010 1276 1100"> <thead> <tr> <th>Número de personas</th> <th>Número de Noches</th> <th>Numero de desayunos</th> <th>Numero de almuerzos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>ninguno</td> </tr> </tbody> </table> <p>I. ADMINISTRADOR DEL CONTRATO</p> <p>El MINSAL asignará un administrador de contrato quien recibirá las necesidades de boletos y tarjetas de asistencia y será responsable de dar seguimiento a la ejecución del contrato. Este emitirá un acta de recepción por el servicio brindado.</p>	Número de personas	Número de Noches	Numero de desayunos	Numero de almuerzos	1	6	6	ninguno	
Número de personas	Número de Noches	Numero de desayunos	Numero de almuerzos							
1	6	6	ninguno							
<p><b>D. CONDICIONES GENERALES SUMINISTRO DEL SERVICIO</b></p>	<p>*La institución se reserva el derecho de disminuir o modificar la cantidad de los servicios descritos en el cuadro anterior de acuerdo a la conveniencia de la institución sin sobrepasar el techo presupuestario asignado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Deberá entregar mensualmente a más tardar en los primeros cinco días hábiles del siguiente mes o las veces requeridas por el Minsal un informe que contenga la siguiente información: Boletos y tarjetas emitidas, destino, nombre del viajero, costo del boleto, comisión por servicio, fecha de salida y regreso, en formato Excel.</li> <li>2) Deberá ofrecer seguridad, confidencialidad y discreción en los viajes oficiales y de la información del personal MINSAL o expertos internacionales que apoyaran a éste. (Deberá presentar carta compromiso)</li> </ol>									

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3) Deberá ajustarse a las necesidades y políticas del MINSAL.</li> <li>4) La comisión por servicio cobrada por boleto aéreo, terrestre y tarjeta de seguro de asistencia al viajero emitido será una sola tarifa fija y no porcentaje.</li> <li>5) Contar con medios de comunicación para atender las solicitudes del MINSAL, de acuerdo al detalle siguiente: teléfonos de línea fija, teléfono móvil, correos electrónicos, etc.</li> <li>6) Deberá informar oportunamente de cambios, relativos al servicio que las aerolíneas o empresas realicen a: a) Políticas, b) Reglamentos, c) Condiciones Especiales; así como también promociones o cambios en las Regulaciones en el ámbito de viajes.</li> <li>7) En caso de presentarse cambio de nombre, extravío o cualquier eventualidad en las tarjetas o Boletos o ambos durante la vigencia de las mismas, el contratista deberá brindar el servicio de reposición, las 24 horas los 365 días.</li> <li>8) Para situaciones imprevistas durante el vuelo (cancelación de reserva, pérdida de la conexión, problemas de abordaje, entre otros) especificar las medidas o políticas de la empresa para asistir al pasajero.</li> <li>9) El tiempo de entrega de cotizaciones de boletos aéreos (3 horas).</li> <li>10) Tiempo de entrega de boletos aéreos, terrestres y tarjetas de asistencia al viajero máximo 8 horas.</li> <li>11) Facilitar la asignación de una persona como punto focal, para atender de forma permanente los requerimientos del MINSAL</li> </ol>	
--	---	--

<p><b>E. OTRAS CONDICIONES</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La empresa deberá acreditar la emisión de boletos a través de un sistema global y confiable de reservas: AMADEUS o SABRE.</li> <li>2. La empresa deberá acreditar experiencia en atención de al menos dos (2) clientes corporativos (sector privado o público). Dicha experiencia podrá acreditarse con la presentación referencias o copias de los contratos respectivos.</li> <li>3. La empresa deberá presentar constancia de la Asociación de Agencias de Viajes (AVA) y la de Internacional Air Transport Association (IATA), en la que conste que el ofertante es Agente Autorizado en la República de El Salvador para la emisión de boletos. (Copia de certificados)</li> <li>4. La empresa deberá contar con uno o más convenios y/o alianzas con agencias de viajes y operadores turísticos autorizados para la emisión de boletos de aerolíneas que no tienen presencia ni autorización de emisión de boletos en El Salvador y que se encuentren en diferentes países a nivel mundial, que brinden el mismo servicio solicitado en las especificaciones técnicas de estos términos, para lo cual deberá presentar un listado de las diferentes agencias con las que tenga dichos convenios y/o alianzas.</li> </ol>	<p><b>Confirmar las otras condiciones ofertado conforme a lo solicitado.</b></p>
------------------------------------	--	--

[insertar la fecha]

Firma Autorizada: \_\_\_\_\_

Nombre y Cargo del Firmante: \_\_\_\_\_

Nombre del Oferente: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

**Formulario 05 – Cronograma de cumplimiento y Plan de Entregas**

N° de Artículo	Descripción de los Bienes	Unidad física	Cantidad	Lugar de destino convenido	Fecha de Entrega		
					Fecha más Temprana de Entrega	Fecha Límite de Entrega	Fecha de Entrega Ofrecida por el Oferente
	Contratación de servicios de agencia de viajes						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 boletos para 3 personas de España – El Salvador</li> <li>2 Boletos para 2 personas de El Salvador – Italia</li> </ul>	C/U	5		Una vez confirmada la fecha del viaje contarán con 1 día para entregar los boletos		[ Fecha de Entrega Ofrecida por el Oferente]
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 boleto para 1 persona de Estados Unidos hacia El Salvador.</li> </ul>	C/U	1		Una vez confirmada la fecha del viaje contarán con 1 día para entregar los boletos		

[insertar la fecha]

Firma Autorizada: \_\_\_\_\_

Nombre y Cargo del Firmante: \_\_\_\_\_

Nombre del Oferente: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

### Formulario 06 - Declaración de Mantenimiento de la Oferta

[Si se solicita, el **Oferente** completará este Formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas en corchetes.]

---

Fecha: [indique la fecha]

Nombre del Contrato.: SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJE PARA EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN 2025 (BOLETO AÉREO, ALOJAMIENTO, ALIMENTACIÓN Y TRASLADO)

No. de Identificación del Contrato: BID 5874/OC-ES

Comparación de Precios CP No: MINSAL-CP-S-ES-L1160-P00083

A: \_\_\_\_\_

Nosotros, los suscritos, declaramos que:

1. Entendemos que, de acuerdo con sus condiciones, las Ofertas deberán estar respaldadas por una Declaración de Mantenimiento de la Oferta.

2. Aceptamos que automáticamente seremos declarados inelegibles para participar en cualquier licitación de contrato con el Contratante por un período de **1 año para el literal a) y b); y 3 años para el literal c)**, contado a partir de la fecha de presentación de la oferta, si violamos nuestra(s) obligación(es) bajo las condiciones de la Oferta sea porque:

- (a) retiráramos nuestra Oferta durante el período de vigencia de la Oferta especificado por nosotros en el Formulario de Oferta; o
- (b) no aceptamos la corrección de los errores de conformidad con los Documentos de Selección; o
- (c) si después de haber sido notificados de la aceptación de nuestra Oferta durante el período de validez de la misma, (i) no firmamos o rehusamos firmar el Convenio, si así se nos solicita; o (ii) no suministramos o rehusamos suministrar la Garantía de Cumplimiento de conformidad con las IAO.

3. Entendemos que esta Declaración de Mantenimiento de la Oferta expirará, si no somos el Oferente Seleccionado, cuando ocurra el primero de los siguientes hechos: (i) hemos recibido una copia de su comunicación informando que no somos el Oferente seleccionado; o (ii) haber transcurrido veintiocho días después de la expiración de nuestra Oferta.

Firmada: [firma del representante autorizado]. En capacidad de [indique el cargo]

Nombre: [indique el nombre en letra de molde o mecanografiado]

Debidamente autorizado para firmar la Oferta por y en nombre de: *[indique el nombre la entidad que autoriza]*

Fecha el *[indique el día]* día de *[indique el mes]* de *[indique el año]*

**SECCIÓN 04: MODELO DE ORDEN DE COMPRA**

(A COMPLETAR POR EL MINSAL)

Señores  
XXXXX  
Dirección:  
Correo:  
Teléfono:  
NIT:  
Presente

Orden de Compra N° \_\_\_\_/\_\_\_\_ACP-UGPPI  
Nombre del proceso:  
Fecha:

Solicito a ustedes se sirvan a prestar el suministro de [Bienes/Servicios], objeto de la presente Orden de Compra, en un periodo de xxxxxxxxxxxxxxxx.

Dependencia solicitante:			Forma de pago: 30 días como máximo, posterior a la presentación de la factura			
ITEM	CODIGO MINSAL	DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (IVA incluido)	PRECIO TOTAL (IVA incluido)
1	XXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	C/U	XX	\$	\$
2	XXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	C/U	XX	\$	\$
FORMA DE PAGO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX						
LUGAR DE ENTREGA: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX						
ADMINISTRACIÓN Y SEGUIMIENTO: La Unidad Solicitante ha delegado a _____, con cargo _____, teléfono: _____, correo electrónico _____, como responsable de la Administración de la Orden de Compra.						
MONTO TOTAL ORDEN DE COMPRA IVA INCLUIDO			\$			
XXX /100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA						
FUENTE DE FINANCIAMIENTO: XXX						

Autoriza por contratante MINSAL F. <b>Dra. Patricia Figueroa de Quinteros</b> Jefe Unidad de Gestión de Programas y Proyectos de Inversión Ad-honorem.	Por suministrante F. DUI:
---	---------------------------------

## CONDICIONES DEL SUMINISTRO

### **OBLIGACIONES DEL SUMINISTRANTE**

1-Someterse a las disposiciones legales del [CONTRATO/CONVENIO/ DONACIÓN,] aplicables al negocio de que se trata, renunciando entablar reclamaciones por vías que no sean establecidas en el mismo.

2-Garantizar el fiel cumplimiento de todas y cada una de las estipulaciones contenidas en esta Orden de Compra, principalmente las fechas de entrega y en caso de incumplimiento total o parcial, el Ministerio de Salud, procederá a la aplicación de las sanciones o indemnizaciones de conformidad a lo establecido en los Documentos Contractuales, y supletoriamente de acuerdo al: [CONTRATO/CONVENIO/ DONACIÓN / políticas aplicables]

### **OBLIGACIONES DEL GOBIERNO**

1-Pagar el valor de los bienes realizados previo los trámites legales, después que la Unidad solicitante, hayan recibido los bienes a entera satisfacción y de acuerdo con las especificaciones convenidas.

2- La unidad solicitante por medio de su delegado, vigilará el cumplimiento de la presente Orden de Compra y será quien deberá Administración, Seguimiento y Ejecución dar seguimiento de la ejecución de la orden y que ésta se realice en el plazo acordado y de acuerdo a las condiciones pactadas, en estricto apego a lo siguiente:

a) Verificar el cumplimiento de las cláusulas contractuales, implementando para ello una Hoja de Seguimiento de Orden de Compra.

b) Conformar y mantener actualizado el expediente de seguimiento de la ejecución de la orden de compra, remitiendo copias a la UGP/ACP de MINSAL, de todos los documentos. En el expediente se documentará todo hecho relevante, en cuanto a las actuaciones y documentación relacionada con informes de cumplimiento de la orden de compra, modificaciones y actas de recepción;

c) Informar oportunamente sobre la ejecución de la Orden de Compra a la UGP/ACP de MINSAL. El informe podrá contener las recepciones provisionales, parciales y definitivas, incumplimientos, solicitudes de prórroga, ordenes de cambio, resoluciones modificativas, etc.

d) Incluir en el informe de ejecución de la orden de compra, la gestión para la aplicación de las sanciones a los contratistas por los incumplimientos de sus obligaciones.

e) Solicitar al contratista, en caso de incrementos en el monto o prórroga en el plazo de la orden de compra, la actualización de la garantía correspondiente. (No aplica)

f) Elaborar y suscribir conjuntamente con el contratista y la Unidad solicitante, según el caso y demás funcionarios que se hayan definido contractualmente definitivas de las adquisiciones de bienes, distribuyendo copias a las Unidades correspondientes.

g) Informar oportunamente a la UGP/ACP de MINSAL, la devolución de garantías en caso que aplique, inmediatamente después de comprobarse el cumplimiento de las cláusulas contractuales. (No aplica)

- h) Gestionar ante la autoridad competente, las modificaciones a la Orden de Compra, una vez identificada tal necesidad, anexando documentos que amparen dichos cambios.
- i) Cualquier otra responsabilidad que establezca el convenio de préstamo y documentos contractuales.

**OTRAS CONDICIONES DEL SUMINISTRO**

1. La fecha de entrega del suministro, está estipulada en la presente Orden de Compra, que reciba el suministrarte debidamente legalizada.
2. El suministro, al que la presente Orden se refiere será recibido a entera satisfacción del Solicitante, quien firmará, sellará y fechará el acta de recepción de los bienes.
3. En caso que, en el curso de la ejecución de la Orden de Compra, hubiera necesidad de introducir modificaciones a la misma, que no afecten el objeto de la Orden de Compra, éstas se llevarán a cabo mediante Resolución Ministerial firmada por El Titular del MINSAL o Delegado; y las que afecten el objeto como incremento y disminución de la misma, únicamente podrán llevarse a cabo a través de Resolución Modificativa de Orden de Compra, firmada por ambas partes.

La solicitud de modificación por parte del Contratista deberá ser dirigida por escrito a la persona encargada de la Administración de la Orden de Compra, dicha solicitud debe efectuarse 15 días antes expirar el plazo de entrega contratada, presentando por escrito las pruebas que motiven su petición; en caso de proceder el Administrador de la Orden de Compra deberá remitir su solicitud a la Coordinadora del área de Adquisiciones y Contrataciones de la Unidad de Gestión de Programa en adelante ACP-UGP, ubicada en el Nivel tres, Edificio del Instituto Nacional de la Salud, Urbanización Lomas de Altamira, Boulevard Altamira y Avenida República de Ecuador N° 33, San Salvador, Teléfono: 2591-8293; dicha solicitud deberá presentarse 10 días antes expirar el plazo de la entrega contratada.

4. Las obligaciones que contrae el Gobierno por medio de esta Orden de Compra, son únicamente para con el suministrante, quién debe observar las condiciones establecidas, a fin de conservar antecedentes favorables.
5. En caso de mora en el cumplimiento por parte del proveedor de las obligaciones emanadas del Contrato/Orden de Compra, según sea el caso, se aplicará de la siguiente manera:

0.1% en los primeros 30 días, 0.125% después de 30 días y hasta el día 60 y 0.15% en los siguientes días de retraso, dicha penalidad será aplicable sobre el valor total de la obligación entregada en forma tardía, incluyendo los incrementos y adiciones a dicho monto que existieran en función de modificaciones contractuales realizadas. La multa mínima a imponer en incumplimiento en los contratos u órdenes de compra cuyo monto exceda los US\$10,000.00, será por el equivalente de un salario mínimo del sector comercio vigente, cuando el monto del contrato o la orden de compra sea inferior al antes mencionado, la multa mínima a imponer en caso de incumplimientos por mora será por el equivalente del 50% de un salario mínimo del sector comercio vigente.

Alcanzado el porcentaje máximo de la multa a imponer correspondiente al 15% del valor del contrato, se procederá a la caducidad del contrato u orden de compra.

### **SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.**

Se deja establecido que cualquier controversia que surja de la contratación propiciada, así como también sobre la interpretación del presente documento, serán dirimidas conforme al siguiente procedimiento: En el caso de alguna disputa, controversia, discrepancia o reclamo entre el Contratante y el Proveedor que en la ejecución de la Orden de Compra surgiere, se resolverá intentando primero el Resolución amigable de conflictos y si por esta forma no se llegare a una solución, podrá recurrirse de conformidad a lo establecido más adelante para el contratista extranjero o para contratista nacional.

**Resolución Amigable de Conflictos:** Si alguna de las Partes objeta alguna acción o inacción de la otra Parte, la Parte que objeta podrá radicar una Notificación de Conflicto escrita a la otra Parte donde suministre en detalle la base de la discrepancia. La Parte que reciba la Notificación del Conflicto la considerará y la responderá dentro de un plazo prudencial a su recibo.

#### **Contratista extranjero:**

Si la discrepancia no puede resolverse de manera amigable dicha disputa podrá ser resuelta mediante el procedimiento de arbitraje de conformidad a lo establecido en “Comisión de las Naciones Unidas para el derecho mercantil internacional (CNUDMI)” (UNCITRAL, por sus siglas en inglés)

#### **Reglamento de Arbitraje:**

Cualquiera disputa, controversia o reclamo generado por o en relación con este Contrato, o por incumplimiento, rescisión, o anulación del mismo, deberán ser resueltos mediante arbitraje de conformidad con el Reglamento de Arbitraje vigente de la UNCITRAL.”

El lugar de arbitraje será: México

#### **Contratista nacional (local):**

Si la discrepancia no puede resolverse de manera amigable, dicha disputa podrá ser presentada a los tribunales competentes.

### **CADUCIDAD DE LA ORDEN DE COMPRA**

El Contratante tendrá derecho a caducar la Orden de Compra, por cualquiera de las siguientes razones:

- a. Actúe con dolo, culpa grave o reiterada negligencia en el cumplimiento de sus obligaciones.
- b. A juicio del Contratante haya empleado prácticas prohibidas en la ejecución de la Orden de Compra conforme lo dispuesto en el presente documento.
- c. La mora DEL PROVEEDOR en el cumplimiento del plazo de entrega del bien o servicio o de cualquier otra obligación de la Orden de Compra, no obstante encontrarse dentro del plazo de imposición de multa, pudiéndose hacer efectiva la Garantía de cumplimiento, e inhabilitaciones que correspondan según la Ley Nacional.

- d. EL PROVEEDOR entregue el bien o servicio en inferior calidad a lo ofertado o no cumpla con las condiciones pactadas en la Orden de Compra.

**EXTINCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA**

- a. Por mutuo acuerdo entre ambas partes.

**VIGENCIA.**

La vigencia de esta Orden de Compra será a partir de la distribución de la misma y finalizará treinta (30) días adicionales, después de que la Unidad Solicitante o la persona que esta delegue, hayan firmado el Acta de Recepción de haber recibido los bienes/servicios a entera satisfacción del MINSAL.

## Anexo 1: Prácticas Prohibidas y Elegibilidad

### 1. Prácticas Prohibidas

1.1. El Banco exige a todos los Prestatarios (incluidos los beneficiarios de donaciones), organismos ejecutores y organismos contratantes, al igual que a todas las firmas, entidades o individuos oferentes por participar o participando en actividades financiadas por el Banco incluidos, entre otros, solicitantes, oferentes, proveedores de bienes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios y concesionarios (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas) observar los más altos niveles éticos y denunciar al Banco<sup>12</sup> todo acto sospechoso de constituir una Práctica Prohibida del cual tenga conocimiento o sea informado durante el proceso de selección y las negociaciones o la ejecución de un contrato. Las Prácticas Prohibidas comprenden (i) prácticas corruptas; (ii) prácticas fraudulentas; (iii) prácticas coercitivas; (iv) prácticas colusorias; (v) prácticas obstructivas; y (vi) apropiación indebida. El Banco ha establecido mecanismos para denunciar la supuesta comisión de Prácticas Prohibidas. Toda denuncia deberá ser remitida a la Oficina de Integridad Institucional (OII) del Banco para que se investigue debidamente. El Banco también ha adoptado procedimientos de sanción para la resolución de casos. Asimismo, el Banco ha celebrado acuerdos con otras instituciones financieras internacionales a fin de dar un reconocimiento recíproco a las sanciones impuestas por sus respectivos órganos sancionadores.

(a) A efectos del cumplimiento de esta Política, el Banco define las expresiones que se indican a continuación:

(i) Una práctica corrupta consiste en ofrecer, dar, recibir, o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar indebidamente las acciones de otra parte;

(ii) Una práctica fraudulenta es cualquier acto u omisión, incluida la tergiversación de hechos y circunstancias, que deliberada o imprudentemente engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio financiero o de otra naturaleza o para evadir una obligación;

(iii) Una práctica coercitiva consiste en perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar indebidamente las acciones de una parte;

(iv) Una práctica colusoria es un acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, lo que incluye influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte;

(v) Una práctica obstructiva consiste en

i. destruir, falsificar, alterar u ocultar evidencia significativa para una investigación del Grupo BID, o realizar declaraciones falsas ante los investigadores con la intención de impedir una investigación del Grupo BID;

ii. amenazar, hostigar o intimidar a cualquier parte para impedir que divulgue su conocimiento de asuntos que son importantes para una investigación del Grupo BID o que prosiga con la investigación; o

iii) actos realizados con la intención de impedir el ejercicio de los derechos contractuales de auditoría e inspección del Grupo BID previstos en el párrafo 60.1 (f) de abajo, o sus derechos de acceso a la información; y

(iv) La apropiación indebida consiste en el uso de fondos o recursos del Grupo BID para un propósito indebido o para un propósito no autorizado, cometido de forma intencional o por negligencia grave.

(b) Si el Banco determina que cualquier firma, entidad o individuo actuando como oferente o participando en una actividad financiada por el Banco incluidos, entre otros, solicitantes, oferentes, proveedores, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios, concesionarios, Prestatarios (incluidos los Beneficiarios de donaciones), organismos ejecutores o contratantes (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas) ha cometido una Práctica Prohibida en cualquier etapa de la adjudicación o ejecución de un contrato, el Banco podrá:

(i) No financiar ninguna propuesta de adjudicación de un contrato para la adquisición de bienes o la contratación de obras financiadas por el Banco;

(ii) Suspender los desembolsos de la operación, si se determina, en cualquier etapa, que un empleado, agencia o representante del Prestatario, el Organismo Ejecutor o el Organismo Contratante ha cometido una Práctica Prohibida;

(iii) Declarar una contratación no elegible para financiamiento del Banco y cancelar o acelerar el pago de una parte del préstamo o de la donación relacionada inequívocamente con un contrato, cuando exista evidencia de que el representante del Prestatario, o Beneficiario de una donación, no ha tomado las medidas correctivas adecuadas (lo que incluye, entre otras cosas, la notificación adecuada al Banco tras tener conocimiento de la comisión de la Práctica Prohibida) en un plazo que el Banco considere razonable;

(iv) Emitir una amonestación a la firma, entidad o individuo en el formato de una carta formal de censura por su conducta;

(v) Declarar a una firma, entidad o individuo inelegible, en forma permanente o por determinado período de tiempo, para que (i) se le adjudiquen o participe en actividades financiadas por el Banco, y (ii) sea designado<sup>13</sup> subconsultor, subcontratista o proveedor de bienes o servicios por otra firma elegible a la que se adjudique un contrato para ejecutar actividades financiadas por el Banco;

(vi) Remitir el tema a las autoridades pertinentes encargadas de hacer cumplir las leyes; o

(vii) Imponer otras sanciones que considere apropiadas bajo las circunstancias del caso, incluida la imposición de multas que representen para el Banco un reembolso de los costos vinculados con las investigaciones y actuaciones. Dichas sanciones podrán ser impuestas en forma adicional o en sustitución de las sanciones arriba referidas.

(c) Lo dispuesto en los incisos (i) y (ii) del párrafo 1.1 (b) se aplicará también en casos en los que las partes hayan sido temporalmente declaradas inelegibles para la adjudicación de nuevos contratos en espera de que se adopte una decisión definitiva en un proceso de sanción, o cualquier otra resolución.

(d) La imposición de cualquier medida que sea tomada por el Banco de conformidad con las provisiones referidas anteriormente será de carácter público.

(e) Asimismo, cualquier firma, entidad o individuo actuando como oferente o participando en una actividad financiada por el Banco, incluidos, entre otros, solicitantes, oferentes, proveedores de bienes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios, concesionarios, Prestatarios (incluidos los beneficiarios de donaciones), organismos ejecutores o contratantes (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas) podrá verse sujeto a sanción de conformidad con lo dispuesto en convenios suscritos por el Banco con otra institución financiera internacional concernientes al reconocimiento recíproco de decisiones de inhabilitación. A efectos de lo dispuesto en el presente párrafo, el término “sanción” incluye toda inhabilitación permanente, imposición de condiciones para la participación en futuros contratos o adopción pública de medidas en respuesta a una contravención del marco vigente de una institución financiera internacional aplicable a la resolución de denuncias de comisión de Prácticas Prohibidas.

(f) El Banco requiere que en los documentos de licitación y los contratos financiados con un préstamo o donación del Banco se incluya una disposición que exija que los solicitantes, oferentes, proveedores de bienes y sus representantes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas subconsultores, proveedores de servicios y concesionarios permitan al Banco revisar cualesquiera cuentas, registros y otros documentos relacionados con la presentación de propuestas y con el cumplimiento del contrato y someterlos a una auditoría por auditores designados por el Banco. Bajo esta política, todo solicitante, oferente, proveedor de bienes y su representante, contratista, consultor, miembro del personal, subcontratista, subconsultor, proveedor de servicios y concesionario deberá prestar plena asistencia al Banco en su investigación. El Banco requerirá asimismo que se incluya en contratos financiados con un préstamo o donación del Banco una disposición que obligue a solicitantes, oferentes, proveedores de bienes y sus representantes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios y concesionarios a (i) conservar todos los documentos y registros relacionados con actividades financiadas por el Banco por un período de siete (7) años luego de terminado el trabajo contemplado en el respectivo contrato; (ii) entregar cualquier documento necesario para la investigación de denuncias de comisión de Prácticas Prohibidas y hacer que empleados o agentes de los solicitantes, oferentes, proveedores de bienes y sus representantes, contratistas, consultores,

subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios y concesionarios que tengan conocimiento de las actividades financiadas por el Banco estén disponibles para responder a las consultas relacionadas con la investigación provenientes de personal del Banco o de cualquier investigador, agente, auditor o consultor apropiadamente designado. Si el solicitante, oferente, proveedor de servicios y su representante, contratista, consultor, miembro del personal, subcontratista, subconsultor, proveedor de servicios o concesionario se niega a cooperar o incumple el requerimiento del Banco, o de cualquier otra forma obstaculiza la investigación por parte del Banco, el Banco, bajo su sola discreción, podrá tomar medidas apropiadas contra el solicitante, oferente, proveedor de bienes y su representante, contratista, consultor, miembro del personal, subcontratista, subconsultor, proveedor de servicios o concesionario.

(g) El Banco exigirá que, cuando un Prestatario adquiera bienes, obras o servicios diferentes a los de consultoría directamente de una agencia especializada, de conformidad con lo establecido en el párrafo 3.10, en el marco de un acuerdo entre el Prestatario y dicha agencia especializada, todas las disposiciones contempladas en el párrafo 1.1 (b) relativas a sanciones y Prácticas Prohibidas se apliquen íntegramente a los solicitantes, oferentes, proveedores de bienes y sus representantes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios, concesionarios (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas), o cualquier otra entidad que haya suscrito contratos con dicha agencia especializada para la provisión de bienes, obras o servicios diferentes a los de consultoría en conexión con actividades financiadas por el Banco. El Banco se reserva el derecho de obligar al Prestatario a que se acoja a recursos tales como la suspensión o la rescisión. Las agencias especializadas deberán consultar la lista de firmas e individuos declarados inelegibles de forma temporal o permanente por el Banco. En caso de que una agencia especializada suscriba un contrato o una orden de compra con una firma o individuo declarado inelegible de forma temporal o permanente por el Banco, el Banco no financiará los gastos conexos y se acogerá a otras medidas que considere convenientes.

## Anexo 2: Elegibilidad

### ***Países Miembros cuando el financiamiento provenga del Banco Interamericano de Desarrollo.***

Alemania, Argentina, Austria, Bahamas, Barbados, Bélgica, Belice, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Eslovenia, España, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Israel, Italia, Jamaica, Japón, México, Nicaragua, Noruega, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Reino Unido, República de Corea, República Dominicana, República Popular de China, Suecia, Suiza, Surinam, Trinidad y Tobago, Uruguay, y Venezuela.

### **Territorios elegibles**

- a) Guadalupe, Guyana Francesa, Martinica, Reunión – por ser Departamentos de Francia.
- b) Islas Vírgenes Estadounidenses, Puerto Rico, Guam – por ser Territorios de los Estados Unidos de América.
- c) Aruba – Por ser País Constituyente del Reino de los Países Bajos; y Bonaire, Curazao, Sint Maarten, Sint Eustatius – por ser Departamentos de Reino de los Países Bajos.
- d) Hong Kong – por ser Región Especial Administrativa de la República Popular de China

### **2) Criterios para determinar Nacionalidad y el país de origen de los bienes y servicios**

Para efectuar la determinación sobre: a) la nacionalidad de las firmas e individuos elegibles para participar en contratos financiados por el Banco y b) el país de origen de los bienes y servicios, se utilizarán los siguientes criterios:

#### **A) Nacionalidad**

a) **Un individuo** tiene la nacionalidad de un país miembro del Banco si él o ella satisface uno de los siguientes requisitos:

- (i) es ciudadano de un país miembro; o
- (ii) ha establecido su domicilio en un país miembro como residente “bona fide” y está legalmente autorizado para trabajar en dicho país.

b) **Una firma** tiene la nacionalidad de un país miembro si satisface los dos siguientes requisitos:

- (i) esta legalmente constituida o incorporada conforme a las leyes de un país miembro del Banco; y
- (ii) más del cincuenta por ciento (50%) del capital de la firma es de propiedad de individuos o firmas de países miembros del Banco.

Todos los socios de una asociación en participación, consorcio o asociación (APCA) con responsabilidad mancomunada y solidaria y todos los subcontratistas deben cumplir con los requisitos arriba establecidos.

### **B) Origen de los Bienes**

Los bienes se originan en un país miembro del Banco si han sido extraídos, cultivados, cosechados o producidos en un país miembro del Banco. Un bien es producido cuando mediante manufactura, procesamiento o ensamblaje el resultado es un artículo comercialmente reconocido cuyas características básicas, su función o propósito de uso son substancialmente diferentes de sus partes o componentes.

En el caso de un bien que consiste de varios componentes individuales que requieren interconectarse (lo que puede ser ejecutado por el suministrador, el comprador o un tercero) para lograr que el bien pueda operar, y sin importar la complejidad de la interconexión, el Banco considera que dicho bien es elegible para su financiación si el ensamblaje de los componentes individuales se hizo en un país miembro. Cuando el bien es una combinación de varios bienes individuales que normalmente se empaquetan y venden comercialmente como una sola unidad, el bien se considera que proviene del país en donde este fue empaquetado y embarcado con destino al comprador.

Para efectos de determinación del origen de los bienes identificados como “hecho en la Unión Europea”, estos serán elegibles sin necesidad de identificar el correspondiente país específico de la Unión Europea.

El origen de los materiales, partes o componentes de los bienes o la nacionalidad de la firma productora, ensambladora, distribuidora o vendedora de los bienes no determina el origen de los mismos

### **C) Origen de los Servicios**

El país de origen de los servicios es el mismo del individuo o firma que presta los servicios conforme a los criterios de nacionalidad arriba establecidos. Este criterio se aplica a los servicios conexos al suministro de bienes (tales como transporte, aseguramiento, montaje, ensamblaje, etc.), a los servicios de construcción y a los servicios de consultoría.

**SECCIÓN 05 - LISTA DE CANTIDADES, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, LISTA DE BIENES Y PLAN DE ENTREGAS**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**Servicios de Especialista que viaje de España -El Salvador.**

RUBRO	DESCRIPCIÓN DE LO SOLICITADO																		
CONDICIONES DEL SERVICIO	<p>Se requiere los servicios relacionados a la emisión y suministro de boletos aéreos, tarjetas de seguro de asistencia de viajero con cobertura nacional e internacional para expertos internacionales, así mismo incluir alojamiento con alimentación (desayuno y cena) y traslados.</p> <p>La empresa contratada prestará los servicios relacionados a la revisión, cotización, emisión y asistencia de itinerarios de vuelo de aproximadamente 3 expertos internacionales y personal del INS/MINSAL, programado para cuatro meses, con destinos Europa hacia El Salvador (Vuelo de Ida y Vuelta), así como desde El Salvador hacia Europa (Vuelo de Ida y Vuelta), estimando una cantidad aproximada de 5 boletos, considerando lo siguiente:</p> <p>Se debe incluir la emisión de boletos aéreos (Clase económica), tarjetas de seguro de asistencia de viajero, impuestos y otros gastos terminales incluidos y todo tipo de gestiones y seguimiento relacionados a los viajes, a través de una agencia de viajes, facilitando las mejores rutas, tarifas e itinerarios para el cumplimiento de actividades del proyecto con el fin de fortalecer la capacidad de diseño de políticas sanitarias y de gestión de las unidades del MINSAL.</p> <table border="1" data-bbox="673 1356 1256 1669"> <thead> <tr> <th>DESTINO DE BOLETOS AÉREOS</th> <th>País de origen</th> <th>N° BOLETOS AEREOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europa - El Salvador</td> <td>España</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Europa - El Salvador</td> <td>España</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Europa - El Salvador</td> <td>España</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>El Salvador - Italia</td> <td>El Salvador</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>TOTAL BOLETOS AEREOS*</b></td> <td><b>5</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>*La institución se reserva el derecho de disminuir o modificar la cantidad de boletos descritos en el cuadro anterior de acuerdo a la conveniencia de la institución sin sobrepasar el techo presupuestario asignado.</p>	DESTINO DE BOLETOS AÉREOS	País de origen	N° BOLETOS AEREOS	Europa - El Salvador	España	1	Europa - El Salvador	España	1	Europa - El Salvador	España	1	El Salvador - Italia	El Salvador	2	<b>TOTAL BOLETOS AEREOS*</b>		<b>5</b>
DESTINO DE BOLETOS AÉREOS	País de origen	N° BOLETOS AEREOS																	
Europa - El Salvador	España	1																	
Europa - El Salvador	España	1																	
Europa - El Salvador	España	1																	
El Salvador - Italia	El Salvador	2																	
<b>TOTAL BOLETOS AEREOS*</b>		<b>5</b>																	

<p><b>A. Servicio de Suministro de Boletos Aéreos (Clase económica)</b></p>	<p>5. Boletos Ida y vuelta:</p> <p>a. Rutas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• España – El Salvador: Escala no mayor a 5 horas 30 minutos</li> <li>• El Salvador – Italia: Escala no mayor a 5 horas 30 minutos</li> </ul> <p>b. Boletos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 boletos para 3 personas de España – El Salvador</li> <li>• 2 Boletos para 2 personas de El Salvador – Italia</li> </ul> <p>6. Servicios de cotización y reserva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de identificación de itinerarios de la ruta más directa y de menor costo posible hacia el destino solicitado.</li> <li>• Servicio de gestión de reservas de boletos por 24 horas durante 7 días de la semana</li> </ul> <p>7. Servicios de Emisión de Boletos Aéreos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toda emisión de boleto deberá ser confirmada por medio de correo electrónico.</li> <li>• La solicitud de la emisión de boleto será realizada vía correo electrónico por parte de la persona delegada por el Instituto Nacional de Salud para este fin.</li> <li>• La solicitud deberá estar acompañada del itinerario seleccionado/cotizado por la agencia.</li> <li>• La emisión del boleto deberá ser ejecutada en un máximo de 8 hrs. Posterior a recibida la solicitud de emisión.</li> <li>• Los boletos emitidos deberán ser en clase económica con los siguientes detalles:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Equipaje de mano</li> <li>○ Equipaje de bodega</li> <li>○ Selección de asiento (clase económica, sujeta a disponibilidad)</li> <li>○ Cambios de boleto sin penalidades antes del viaje.</li> <li>○ Reembolsos por cancelaciones, antes del viaje.</li> </ul> </li> </ul> <p>8. Servicios de Asistencia de Viajes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguro de viaje para los viajeros según boletos emitidos (seguro médico, pérdidas de equipaje o similares, entre otros).</li> <li>• Se requiere el suministro de tarjetas de seguro de asistencia al viajero individual con cobertura nacional o internacional, únicamente por los días específicos del viaje de cada pasajero. Los ofertantes deberán tomar en cuenta que los boletos aéreos para expertos se originarán desde los países de origen a El Salvador o viceversa (Vuelo de Ida y vuelta). Las tarjetas serán solicitadas y entregadas por cada boleto aéreo emitido.</li> </ul>
---	--

- Las tarjetas de Asistencia tendrán una vigencia durante el período efectivo de la Misión encomendada, es decir desde la fecha de salida hasta la fecha de llegada al país donde reside el pasajero.
- En casos fortuitos la empresa proveedora de tarjetas deberá proporcionar el servicio de entrega de tarjetas fuera de horas hábiles y fines de semana, según sean las necesidades e intereses del INS/MINSAL.
- Los ofertantes describirán el detalle de la cobertura de la tarjeta de asistencia al viajero.
- La descripción de los montos mínimos a cubrir, se detallan a continuación:

DESCRIPCIÓN	MONTO A CUBRIR
Asistencia médica en caso de accidente o enfermedad no preexistente	Hasta USD\$ 60,000.00
Primera atención medica en caso de enfermedad preexistente	Hasta USD\$ 300.00
Odontología de urgencia (Max. USD \$150.00 por pieza)	Hasta USD\$ 500.00
Medicamentos ambulatorios	Hasta USD\$ 700.00
Medicamentos en caso de hospitalización	Incluido en el MMG
Traslados sanitarios	Incluido
Repatriación (Sanitaria o Funeraria)	Hasta USD\$ 100,000.00
Regreso de acompañante del titular repatriado	Incluido
Traslado de un familiar	Incluido
Estancia de un familiar	Hasta USD\$ 500.00
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta USD \$900.00
Reembolso de gastos por vuelo demorado o cancelado	Hasta USD \$200.00
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio	Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipo	Incluido
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.	Incluido
Localización de equipaje	Incluido
Indemnización por pérdida de equipaje	Hasta USD \$1,200.00
Compensación por demora en la localización del equipaje: Más de 36 horas	Hasta USD \$200.00
Cancelación Any Reason (Menores de 65 años)	Hasta USD \$500.00
Compra protegida	Hasta USD \$500.00
Vigencia	Diaria

- Servicios de pre-chequeo de los boletos emitidos y selección de asientos. Boarding pass digitales.
- Proporcionar servicio de gestión orden de canje EMD (electronic miscellaneous document).
- Los ofertantes deberán describir las condiciones del procedimiento de anulación y nueva emisión de boletos aéreos, reutilización, reembolso y cambios de fecha.
- Para situaciones imprevistas durante el vuelo (cancelación de reserva, pérdida de la conexión, problemas de abordaje, entre otros) especificar las medidas o políticas de la empresa para asistir al pasajero.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otros servicios de asistencia durante movilización (por cambios de horario, cancelaciones u otros imprevisibles)</li> </ul> <p>El servicio deberá efectuarse oportunamente, de acuerdo a los tiempos ofertados de entrega, brindando calidad en el servicio.</p> <p>Será responsabilidad de los Oferentes sufragar todos los costos relacionados con la preparación y presentación de sus ofertas. El INS/ Minsal, no será responsable en ningún caso por dichos costos, cualquiera sea la forma en que se realice la adjudicación o su resultado.</p>
<p><b>B. ESPECIFICACIONES DEL ALOJAMIENTO:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hotel ubicado en las zonas aledañas a las ciudades de destino, la agencia de viajes contratada deberá remitir mínimo 2 alternativas, proporcionando las tarifas más bajas o convenientes para la institución,</li> <li>▪ Experiencia en alojamiento de funcionarios de alto nivel.</li> <li>▪ Se necesita habitaciones sencillas para ocupación de los días de acuerdo a cuadro.</li> <li>▪ Con disponibilidad de internet inalámbrico ilimitado.</li> <li>▪ Ambiente cómodo y libre de ruidos estridentes que garanticen el descanso de los huéspedes.</li> <li>▪ Habitaciones amplias, limpias, desinfectadas, con aire acondicionado y baño, provistas de sábanas y toallas limpias, con artículos de higiene.</li> <li>▪ Se requiere horario de atención al huésped 24 horas.</li> <li>▪ Deberá incluir servicio de desayuno y cena con bebida no alcohólica, el desayuno deberá estar disponible a partir las 6:30 am., la cena de 6:00 a 9:30 p.m.</li> <li>▪ Alimentos servidos calientes e higiénicamente, sea servicio a la habitación o en restaurante.</li> <li>▪ Disponibilidad de una botella con agua en cada habitación cada día.</li> <li>▪ Registro de entrada y salida.</li> <li>▪ Brindar llamada de emergencia en caso de ser necesario</li> <li>▪ En caso que el huésped no requiera cenas y servicio de traslados, el administrador de contrato se comunicará vía electrónica o por algún otro medio con la persona asignada por el contratista Solo se cancelarán los traslados utilizados y las cenas servidas a los huéspedes tras la presentación de factura de acuerdo a lo contratado.</li> </ul>
<p><b>C. ESPECIFICACIONES DEL TRASLADOS:</b></p>	<p>El costo de traslado deberá incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Contratista dispondrá de acuerdo al previo requerimiento del administrador de contrato, servicios de transporte especial de pasajeros para trasladar a los expertos internacionales y al personal del INS/MINSAL desde el Aeropuerto de la ciudad de destino a las instalaciones del Hotel y Viceversa.</li> <li>• Cinco (5) servicios de transporte en Pick up y/o microbús</li> </ul>

	<p>para la zona metropolitana de El Salvador, para el traslado de expertos internacionales y personal de INS, de acuerdo a los requerimientos a través del administrador de contrato. Incluyendo conductor, vehículos recientes con seguro y mantenimientos al día. Además, incluir el combustible necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El administrador de contrato remitirá en el momento de la reservación de alojamiento el nombre de la(s) persona(s) a trasladar e itinerario(s) de vuelo.</li> <li>• El conductor asignado deberá esperar a los huéspedes con un rótulo identificativo que incluya el logo y nombre del Ministerio de Salud, en caso de ser necesario el apellido de la persona que trasladará.</li> <li>• Si por algún motivo, el vuelo llegase a retrasarse el conductor asignado deberá informarlo al hotel y éste al administrador de contrato para tomar las medidas correspondientes.</li> </ul>
<p><b>D. Condiciones generales suministro del servicio</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Deberá entregar un informe que contenga la siguiente información: Boletos y tarjetas emitidas, destino, nombre del viajero, costo del boleto, comisión por servicio, fecha de salida y regreso, en formato Excel.</li> <li>2) Deberá ofrecer seguridad, confidencialidad y discreción en los viajes oficiales y de la información del personal INS Minsal o expertos internacionales que apoyaran a éste. (Deberá presentar carta compromiso)</li> <li>3) Deberá ajustarse a las necesidades y políticas del INS/ Minsal.</li> <li>4) La comisión por servicio cobrada por boleto aéreo, terrestre y tarjeta de seguro de asistencia al viajero emitido será una sola tarifa fija y no porcentaje.</li> <li>5) Contar con medios de comunicación para atender las solicitudes del INS Minsal, de acuerdo al detalle siguiente: teléfonos de línea fija, teléfono móvil, correos electrónicos, etc.</li> <li>6) Deberá informar oportunamente de cambios, relativos al servicio que las aerolíneas o empresas realicen a: a) Políticas, b) Reglamentos, c) Condiciones Especiales; así como también promociones o cambios en las Regulaciones en el ámbito de viajes.</li> <li>7) En caso de presentarse cambio de nombre, extravío o cualquier eventualidad en las tarjetas o Boletos o ambos durante la vigencia de las mismas, el contratista deberá brindar el servicio de reposición, las 24 horas los 365 días.</li> <li>8) Para situaciones imprevistas durante el vuelo (cancelación de reserva, pérdida de la conexión, problemas de abordaje, entre otros) especificar las medidas o políticas de la empresa para asistir al pasajero.</li> <li>9) El tiempo de entrega de cotizaciones de boletos aéreos (3 horas).</li> </ol>

	<p>10) Tiempo de entrega de boletos aéreos, terrestres y tarjetas de asistencia al viajero máximo 8 horas.</p> <p>11) Facilitar la asignación de una persona como punto focal, para atender de forma permanente los requerimientos del INS MINSAL</p>
<b>E. Requisitos para ofertar</b>	<p>1) La empresa deberá acreditar la emisión de boletos a través de un sistema global y confiable de reservas: AMADEUS o SABRE.</p> <p>2) La empresa deberá acreditar experiencia en atención de al menos dos (2) clientes corporativos (sector privado o público). Dicha experiencia podrá acreditarse con la presentación referencias o copias de los contratos respectivos.</p> <p>3) La empresa deberá presentar constancia de la Asociación de Agencias de Viajes (AVA) y la de Internacional Air Transport Association (IATA), en la que conste que el ofertante es Agente Autorizado en la República de El Salvador para la emisión de boletos. (Copia de certificados)</p> <p>4) La empresa deberá contar con uno o más convenios y/o alianzas con agencias de viajes y operadores turísticos autorizados para la emisión de boletos de aerolíneas que no tienen presencia ni autorización de emisión de boletos en El Salvador y que se encuentren en diferentes países a nivel mundial, que brinden el mismo servicio solicitado en las especificaciones técnicas de estos términos, para lo cual deberá presentar un listado de las diferentes agencias con las que tenga dichos convenios y/o alianzas.</p>

**Servicios de viajeros de Estados Unidos – El Salvador**

<b>RUBRO</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LO SOLICITADO</b>
<b>CONDICIONES DEL SERVICIO</b>	<p>SE REQUIERE LOS SERVICIOS RELACIONADOS A LA EMISIÓN Y SUMINISTRO DE BOLETOS AÉREOS, TARJETAS DE SEGURO DE ASISTENCIA DE VIAJERO CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EXPERTOS INTERNACIONALES, ASÍ MISMO INCLUIR ALOJAMIENTO CON ALIMENTACIÓN (DESAYUNO Y CENA) Y SERVICIO DE TRANSPORTE.</p> <p>La empresa contratada prestará los servicios relacionados a la revisión, cotización, emisión y asistencia de itinerarios de vuelo de aproximadamente 1 experto internacional, programado para un año, con destinos desde Norte América, hacia El Salvador ( Vuelo de Ida y Vuelta) considerando lo siguiente:</p> <p>Se debe incluir la emisión de boletos aéreos de clase económica, tarjetas de seguro de asistencia de viajero, impuestos y otros gastos terminales incluidos y todo tipo de gestiones y seguimiento relacionados a los viajes, a través de una agencia de viajes, facilitando las mejores rutas, tarifas e itinerarios para el cumplimiento de actividades del proyecto</p>

<p><b>A. Servicio de Suministro de Boletos Aéreos</b></p>	<p><b>3. Servicios de cotización y reserva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de identificación de itinerarios de la ruta más directa y de menor costo posible hacia el destino solicitado.</li> <li>• Servicio de gestión de reservas de boletos por 24 horas durante 7 días de la semana</li> </ul> <p><b>4. Servicios de Emisión de Boletos Aéreos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toda emisión de boleto deberá ser confirmada por medio de correo electrónico.</li> <li>• La solicitud de la emisión de boleto será realizada vía correo electrónico por parte de la persona delegada por la Dirección de Monitoreo Estratégico de Servicios de Salud.</li> <li>• La solicitud deberá estar acompañada del itinerario seleccionado/cotizado por la agencia.</li> <li>• La emisión del boleto deberá ser ejecutada en un máximo de 8 hrs. Posterior a recibida la solicitud de emisión.</li> <li>• Los boletos emitidos deberán ser en clase económica con los siguientes detalles:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipaje de mano</li> <li>• Equipaje de bodega</li> <li>• Selección de asiento (clase económica, sujeta a disponibilidad)</li> <li>• Cambios de boleto sin penalidades antes del viaje.</li> <li>• Reembolsos por cancelaciones, antes del viaje.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>4. Servicios de Asistencia de Viajes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguro de viaje para los viajeros según boletos emitidos (seguro médico, pérdidas de equipaje o similares, entre otros).</li> <li>• Se requiere el suministro de tarjetas de seguro de asistencia al viajero individual con cobertura nacional o internacional, únicamente por los días específicos del viaje de cada pasajero. Los ofertantes deberán tomar en cuenta que los boletos aéreos para expertos se originarán desde los países de origen a El Salvador o viceversa (Vuelo de Ida y vuelta). Las tarjetas serán solicitadas y entregadas por cada boleto aéreo emitido.</li> <li>• Las tarjetas de Asistencia tendrán una vigencia durante el período efectivo de la Misión encomendada, es decir desde la fecha de salida hasta la fecha de llegada al país donde reside el pasajero.</li> <li>• En casos fortuitos la empresa proveedora de tarjetas deberá proporcionar el servicio de entrega de tarjetas fuera de horas hábiles y fines de semana, según sean las necesidades e intereses de la Dirección de Monitoreo Estratégico de Servicios de Salud.</li> <li>• Los ofertantes describirán el detalle de la cobertura de la tarjeta de asistencia al viajero.</li> <li>• La descripción de los montos a cubrir, se detallan a continuación:</li> </ul>
---	--

	DESCRIPCIÓN	MONTO A CUBRIR
	Asistencia médica en caso de accidente o enfermedad no preexistente	Hasta USD\$ 60,000.00
	Primera atención medica en caso de enfermedad preexistente	Hasta USD\$ 300.00
	Odontología de urgencia (Max. USD \$150.00 por pieza)	Hasta USD\$ 500.00
	Medicamentos ambulatorios	Hasta USD\$ 700.00
	Medicamentos en caso de hospitalización	Incluido en el MMG
	Traslados sanitarios	Incluido
	Repatriación (Sanitaria o Funeraria)	Hasta USD\$ 100,000.00
	Regreso de acompañante del titular repatriado	Incluido
	Traslado de un familiar	Incluido
	Estancia de un familiar	Hasta USD\$ 500.00
	Gastos de hotel por convalecencia	Hasta USD \$900.00
	Reembolso de gastos por vuelo demorado o cancelado	Hasta USD \$200.00
	Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio	Incluido
	Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipo	Incluido
	Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
	Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.	Incluido
	Localización de equipaje	Incluido
	Indemnización por pérdida de equipaje	Hasta USD \$1,200.00
	Compensación por demora en la localización del equipaje: Más de 36 horas	Hasta USD \$200.00
	Cancelación Any Reason (Menores de 65 años)	Hasta USD \$500.00
	Compra protegida	Hasta USD \$500.00
	Vigencia	Diaria
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de pre-chequeo de los boletos emitidos y selección de asientos. Boarding pass digitales.</li> <li>• Proporcionar servicio de gestión orden de canje EMD (electronic miscellaneous document).</li> <li>• Los ofertantes deberán describir las condiciones del procedimiento de anulación y nueva emisión de boletos aéreos, reutilización, reembolso y cambios de fecha.</li> <li>• Para situaciones imprevistas durante el vuelo (cancelación de reserva, pérdida de la conexión, problemas de abordaje, entre otros) especificar las medidas o políticas de la empresa para asistir al pasajero.</li> <li>• Otros servicios de asistencia durante movilización (por cambios de horario, cancelaciones u otros imprevistos)</li> </ul> <p>El servicio deberá efectuarse oportunamente, de acuerdo a los tiempos ofertados de entrega, brindando calidad en el servicio.</p>	
<p><b>B. Servicio de transporte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de traslado el día de llegada al país (aeropuerto al hotel) y el día salida del país (hotel al aeropuerto) las fechas de llegada y salida.</li> <li>• Servicio de traslado del hotel al centro de entrenamiento (ubicado en área metropolitana de San Salvador) ida y regreso, de lunes a viernes, en vehículo tipo sedán, año 2020 o posterior, con aire acondicionado, también deberán contar con seguro de vehículo (adjuntar documento que lo evidencie); para las fechas detalladas a continuación:</li> </ul> <p><b>El siguiente cuadro tiene las fechas correctas:</b></p>	

	FECHAS DE USO	Lugar	Número de consultores en la visita
	28 de septiembre 2025	Del Aeropuerto Internacional Monseñor Romero al Hotel	1
	29 de septiembre 2025	Del Hotel de alojamiento a Oficina DIMES (Colonia Escalón)	1
	30 de septiembre 2025	Del Hotel de alojamiento a Oficina DIMES (Colonia Escalón)	1
	01 de octubre 2025	Del Hotel de alojamiento al lugar del taller (área metropolitana San Salvador)	1
	02 de octubre 2025	Del Hotel de alojamiento al lugar del taller (área metropolitana San Salvador)	1
	03 de octubre 2025	Del Hotel de alojamiento al lugar del taller (área metropolitana San Salvador)	1
	04 de octubre 2025	Del Hotel al Aeropuerto Internacional Monseñor Romero	1
	<p>Servicio de Traslado de aeropuerto de las ciudades destino a las instalaciones del hotel y viceversa:</p> <p>El costo de traslado deberá incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Contratista dispondrá de acuerdo al previo requerimiento del administrador de contrato, los servicios de transporte especial de pasajeros para trasladar a personal del desde el Aeropuerto de la ciudad de destino a las instalaciones del Hotel y Viceversa. El (los) vehículo(s) serán modelos 2020 o posterior, cómodos, que cuenten con permisos establecidos por ley de tránsito y pólizas de seguro.</li> <li>• El administrador de contrato remitirá en el momento de la reservación de alojamiento el nombre de la persona a trasladar y el itinerario de vuelo.</li> <li>• El conductor asignado deberá esperar a los huéspedes con un rótulo identificativo que incluya el logo y nombre del Ministerio de Salud, en caso de ser necesario el apellido de la persona que trasladará.</li> <li>• Si por algún motivo, el vuelo llegase a retrasarse el conductor asignado deberá informarlo al hotel y éste al administrador de contrato para tomar las medidas correspondientes.</li> <li>• Para todos los días de uso del vehículo, el contratista adjudicado deberá proporcionar el motorista y combustible necesario.</li> </ul>		
<p><b>C. Servicio de hospedaje</b></p>	<p>El hospedaje se requiere según las especificaciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospedaje para 1 persona en San Salvador, El Salvador:</li> <li>• Hotel ubicado en la Ciudad de San Salvador, a una distancia no mayor a 30 minutos de la Dirección de Monitoreo Estratégico de Servicios de Salud (Dirección: Fuentes de Beethoven, Colonia Escalón que cumpla con estándares de calidad altos (de 4 a 5 estrellas).</li> <li>• Tarifa que incluya desayuno y cena con bebidas no alcohólicas durante el periodo de hospedaje. El experto firmará cada día por los servicios recibidos, lo cual será presentado para la liquidación del servicio.</li> <li>• Check in tardío (por horario de llegada)</li> </ul>		

	<p>Será responsabilidad de los Oferentes sufragar todos los costos relacionados con la preparación y presentación de sus ofertas. El MINSAL, no será responsable en ningún caso por dichos costos, cualquiera sea la forma en que se realice la adjudicación o su resultado.</p> <p>El servicio de alojamiento requerido deberá de proporcionarse de conformidad a las siguientes especificaciones y condiciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuando el administrador de contrato solicite el requerimiento de servicios de alojamiento en Instalaciones ubicadas en zonas aledañas a las ciudades de destino, la empresa contratada deberá remitir, proporcionando las tarifas más bajas o convenientes para la institución,</li> <li>▪ Experiencia en alojamiento de funcionarios de alto nivel.</li> <li>▪ Se necesita habitaciones sencillas para ocupación de los días de acuerdo a cuadro.</li> <li>▪ Con disponibilidad de internet inalámbrico ilimitado.</li> <li>▪ Ambiente cómodo y libre de ruidos estridentes que garanticen el descanso de los huéspedes.</li> <li>▪ Habitaciones amplias, limpias, desinfectadas, con aire acondicionado y baño, provistas de sábanas y toallas limpias, con artículos de higiene.</li> <li>▪ Se requiere horario de atención al huésped 24 horas.</li> <li>▪ Deberá incluir servicio de desayuno y cena con bebida no alcohólica, el desayuno deberá estar disponible a partir las 6:30 am y la cena de 6:00 a 9:30 p.m.</li> <li>▪ Alimentos servidos calientes e higiénicamente, sea servicio a la habitación o en restaurante.</li> <li>▪ En caso que el huésped no requiera el servicio de cena, el administrador de contrato comunicara vía electrónica por algún otro medio a la persona asignada por el contratista. Solo se cancelarán las cenas servidas a los huéspedes tras la presentación de factura de acuerdo al menú contratado.</li> <li>▪ Disponibilidad de una botella con agua en cada habitación cada día.</li> <li>▪ Registro de entrada y salida.</li> <li>▪ Brindar llamada de emergencia en caso de ser necesario</li> </ul> <p>Considerar el siguiente cuadro, estimando una cantidad aproximada de 6 noches de alojamiento, que incluyan 6 desayunos y 6 cenas</p> <table border="1" data-bbox="639 1318 1438 1415"> <thead> <tr> <th>Número de personas</th> <th>Número de Noches</th> <th>Numero de desayunos</th> <th>Numero de almuerzos</th> <th>Numero de cenas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>ninguno</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <p>I. ADMINISTRADOR DEL CONTRATO</p> <p>El MINSAL asignará un administrador de contrato quien recibirá las necesidades de boletos y tarjetas de asistencia y será responsable de dar seguimiento a la ejecución del contrato. Este emitirá un acta de recepción por el servicio brindado.</p>	Número de personas	Número de Noches	Numero de desayunos	Numero de almuerzos	Numero de cenas	1	6	6	ninguno	6
Número de personas	Número de Noches	Numero de desayunos	Numero de almuerzos	Numero de cenas							
1	6	6	ninguno	6							
<p><b>D. CONDICIONES GENERALES SUMINISTRO DEL SERVICIO</b></p>	<p>*La institución se reserva el derecho de disminuir o modificar la cantidad de los servicios descritos en el cuadro anterior de acuerdo a la conveniencia de la institución sin sobrepasar el techo presupuestario asignado.</p> <p>1) Deberá entregar mensualmente a más tardar en los primeros cinco días hábiles del siguiente mes o las veces requeridas por el Minsal un informe que contenga la siguiente información: Boletos y tarjetas emitidas,</p>										

	<p>destino, nombre del viajero, costo del boleto, comisión por servicio, fecha de salida y regreso, en formato Excel.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) Deberá ofrecer seguridad, confidencialidad y discreción en los viajes oficiales y de la información del personal MINSAL o expertos internacionales que apoyaran a éste. (Deberá presentar carta compromiso)</li> <li>3) Deberá ajustarse a las necesidades y políticas del MINSAL.</li> <li>4) La comisión por servicio cobrada por boleto aéreo, terrestre y tarjeta de seguro de asistencia al viajero emitido será una sola tarifa fija y no porcentaje.</li> <li>5) Contar con medios de comunicación para atender las solicitudes del MINSAL, de acuerdo al detalle siguiente: teléfonos de línea fija, teléfono móvil, correos electrónicos, etc.</li> <li>6) Deberá informar oportunamente de cambios, relativos al servicio que las aerolíneas o empresas realicen a: a) Políticas, b) Reglamentos, c) Condiciones Especiales; así como también promociones o cambios en las Regulaciones en el ámbito de viajes.</li> <li>7) En caso de presentarse cambio de nombre, extravío o cualquier eventualidad en las tarjetas o Boletos o ambos durante la vigencia de las mismas, el contratista deberá brindar el servicio de reposición, las 24 horas los 365 días.</li> <li>8) Para situaciones imprevistas durante el vuelo (cancelación de reserva, pérdida de la conexión, problemas de abordaje, entre otros) especificar las medidas o políticas de la empresa para asistir al pasajero.</li> <li>9) El tiempo de entrega de cotizaciones de boletos aéreos (3 horas).</li> <li>10) Tiempo de entrega de boletos aéreos, terrestres y tarjetas de asistencia al viajero máximo 8 horas.</li> <li>11) Facilitar la asignación de una persona como punto focal, para atender de forma permanente los requerimientos del MINSAL</li> </ol>
--	---

<p><b>E. OTRAS CONDICIONES</b></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La empresa deberá acreditar la emisión de boletos a través de un sistema global y confiable de reservas: AMADEUS o SABRE.</li><li>2. La empresa deberá acreditar experiencia en atención de al menos dos (2) clientes corporativos (sector privado o público). Dicha experiencia podrá acreditarse con la presentación referencias o copias de los contratos respectivos.</li><li>3. La empresa deberá presentar constancia de la Asociación de Agencias de Viajes (AVA) y la de Internacional Air Transport Association (IATA), en la que conste que el ofertante es Agente Autorizado en la República de El Salvador para la emisión de boletos. (Copia de certificados)</li><li>4. La empresa deberá contar con uno o más convenios y/o alianzas con agencias de viajes y operadores turísticos autorizados para la emisión de boletos de aerolíneas que no tienen presencia ni autorización de emisión de boletos en El Salvador y que se encuentren en diferentes países a nivel mundial, que brinden el mismo servicio solicitado en las especificaciones técnicas de estos términos, para lo cual deberá presentar un listado de las diferentes agencias con las que tenga dichos convenios y/o alianzas.</li></ol>
--	---

**LISTA DE BIENES Y PLAN DE ENTREGA**

N° de Artículo	Descripción de los Bienes	Unidad física	Cantidad	Lugar de destino convenido	Fecha de Entrega	
					Fecha más Temprana de Entrega	Fecha Límite de Entrega
1	<b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE AGENCIA DE VIAJES</b>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 boletos para 3 personas de España - El Salvador</li> <li>• 2 Boletos para 2 personas de El Salvador - Italia</li> </ul>	C/U	5		Una vez confirmada la fecha del viaje contarán con 1 día para entregar los boletos	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 boleto para 1 persona de Estados Unidos hacia El Salvador.</li> </ul>	C/U	1		Una vez confirmada la fecha del viaje contarán con 1 día para entregar los boletos	

**ANEXO1 . DECLARACIÓN JURADA DE CUENTA BANCARIA**  
(Formulario exclusivo para el oferente adjudicado)

## 1.0 DECLARANTE

## 1.1 Persona Natural o Jurídica

NOMBRES Y APELLIDOS O RAZON SOCIAL	NIT	DUI O PASAPORTE	TELEFONO
DIRECCION	CIUDAD	CORREO ELECTRONICO	

## 1.2 Representante Legal o Apoderado (Solo personas Jurídicas)

NOMBRES Y APELLIDOS O RAZON SOCIAL	NIT	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO

Por este medio declaro bajo juramento que la cuenta que detallo a continuación, será utilizada por el Estado por medio de la Dirección General de Tesorería para cancelar cualquier tipo obligación que realice la institución y que sean legalmente exigibles, según lo establecido en el Art. 77, de la Ley Orgánica de Administración Financiera del Estado.

La cuenta a declarar es la siguiente:

NOMBRE DE LA CUENTA	NUMERO DE LA CUENTA	CORRIENTE	AHORRO	NOMBRE DEL BANCO

**DECLARO BAJO JURAMENTO LO SIGUIENTE:**

1. Que los datos que proporcio en este documento son verdaderos y que conozco las Normas Legales y Administrativas que regulan esta declaración jurada.
2. Que en caso de actuar como representante legal, declaro que el poder con el que actuo es suficiente para asumir todas las responsabilidades.

San Salvador, \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_  
Nombre: \_\_\_\_\_  
DUI: \_\_\_\_\_

**ANEXO INFORMACIÓN REQUERIDA PARA COMPROBANTE DE  
RETENCIÓN DE IVA ELECTRÓNICO - EMPRESA  
(EN CASO DE SER ADJUDICADO)**

Nombre	
Colonia, Residencial, Reparto, Barrio	
Calle, Avenida, Pasaje, Polígono	
No. Apartamento o Local	
No. de Casa	
Otros datos del Domicilio	
Departamento	
Municipio	
Número de DUI	
Número de NIT	
Rubro	
Giro: (según NRC)	
NRC	
Correo Electrónico:	
Teléfono:	

Fecha:

Firma:

Nombre:

Cargo y sello:

---



---



---

*ANEXO*

**INFORMACIÓN REQUERIDA PARA COMPROBANTE DE  
RETENCIÓN DE IVA ELECTRÓNICO - PERSONA  
NATURAL  
(EN CASO DE SER ADJUDICADO)**

Nombre	
Colonia, Residencial, Reparto, Barrio	
Calle, Avenida, Pasaje, Polígono	
No. Apartamento o Local	
No. de Casa	
Otros datos del Domicilio	
Departamento	
Municipio	
Número de DUI	
Número de NIT	
Rubro	
Giro: (según NRC)	
NRC	
Correo Electrónico: (personal)	
Teléfono: (personal)	

Fecha:

Firma:

---



---