

ACLARACIÓN N° 1
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL
N° RES-COVID-19 - LPI - B - MINSAL
“ADQUISICIÓN DE EQUIPO INFORMÁTICO, PARA EL FORTALECIMIENTO DE ÁREAS
QUE MANEJAN Y DIFUNDEN LA INFORMACIÓN EN LA RED DE SERVICIOS DE SALUD
DEL MINSAL”

San Salvador, 15 de diciembre de 2021

El Ministerio de Salud, a través del Área de Adquisiciones y Contrataciones de la Unidad de Gestión del Programa, informa a todas las personas (naturales y jurídicas), que obtuvieron el Documento de Estándar de Licitación Pública Internacional N° RES-COVID-19 - LPI - B - MINSAL, que se ha realizado ACLARACIÓN al Documento, producto de consultas efectuadas por los posibles participantes, como se detalla a continuación:

N°	CONSULTA	ACLARACION
1	En el numeral 17 inciso 17.2, solicita que si el oferente que no fabrica ni produce los Bienes que propone proveer, deberá presentar una autorización del fabricante utilizando el formulario incluido en la Sección V. Por favor confirmar si la carta de autorización del fabricante puede ser presentado en el formato que tenga el fabricante para tal efecto.	VER ENMIENDA 2
Artículo 1: Computadora portátil con sistema operativo		
2	El procesador en lo que solicitan está mal referido lo confirma el siguiente link (https://ark.intel.com/content/www/es/es/ark/products/195436/intel-core-i5-10210uprocessor-6m-cache-up-to-4-20-ghz.html), brinda velocidades desde 1.6 GHz hasta 4.2 GHz con frecuencia Turbo; brinda 6 MB caché, solicitamos a MINSAL aclare y corrija.	VER ENMIENDA 2
3	La memoria RAM que solicitan está mal referida la memoria RAM adecuada al procesador es DDR4-2666, lo confirma el siguiente link: (https://ark.intel.com/content/www/es/es/ark/products/195436/intel-core-i5-10210u-processor-6m-cache-up-to-4-20-	VER ENMIENDA 2

Nº	CONSULTA	ACLARACION
	ghz.html), solicitamos a MINSAL aclare y corrija.	
4	Acerca de la tarjeta de red inalámbrica, la adecuada al tipo de equipo es la estándar IEEE 802.11ac y Bluetooth 5.0, solicitamos a MINSAL corrija.	VER ENMIENDA 2
5	Solicitan 1 SD (admite SD, SDHC, SDXC), solicitamos MINSAL tenga a bien aceptar que dicho lector SD sea externo. La solicitud es en virtud de que pretenderlo integrado se ve afectado por los escasos de materiales para su fabricación. Por lo que solicitamos a la entidad acepten lo que exponemos.	VER ENMIENDA 2
	La batería está mal referida actualmente construyen los equipos con componentes que brindan mayor eficiencia energética y las baterías configuradas en los equipos como el solicitado inician con baterías de 3 celdas que brinden autonomía de 12 horas o más. solicitamos a MINSAL corrija a que se acepte la que recomendamos.	VER ENMIENDA 2
	Solicitamos a MINSAL eliminar la petición de valor separado de equipo y licencia de sistema operativo; no es posible poner el costo unitario del equipo separado del valor del sistema operativo Windows 10 pro, debido a que ese sistema operativo viene integrado desde su fabricación, la licencia de Windows es preinstalada.	VER ENMIENDA 2
3	Solicitan el equipo debe traer impresa en la tapa de la pantalla un arte gráfico según especificaciones que proporcionará el MINSAL. Solicitamos a MINSAL amplíe de dicho gráfico, medidas y colores.	VER ENMIENDA 2
4	Acerca de la pantalla de las computadoras portátiles que solicita de tamaño mínimo 14"; "y" resolución	Se mantiene lo requerido

Nº	CONSULTA	ACLARACION
	<p>1920x1080 dpi; por dicha especificación de resolución solicitamos a MINSAL amplíe el plazo de entrega a 180 días calendario. La solicitud es en virtud de que hay escases de materiales para lograr la fabricación con este tipo de resolución.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Otra opción que permite cumplir el tiempo de entrega solicitado es que MINSAL acepte que lo equipos computadoras portátiles vengan pantalla de resolución 1366x768 y medida de la pantalla de 15.6". 	
6	<p>Dado la alta demanda de equipos informáticos y los escases de partes derivados en la situación actual de pandemia, agregando los altos tiempos en procesos de importación, solicitamos a MINSAL acepte cambiar tiempos de entrega de 120 a 150 días calendario.</p>	<p>Se mantiene el plazo de entrega</p>
7	<p>Solicitamos a la entidad considere la aceptación de procesador AMD Ryzen 3 PRO donde estos pueden llegar a contar con frecuencias mínimas de 2.6 GHz hasta 4.0 GHz, siendo estos procesadores de especificaciones superiores al INTEL i5 decima generación de 2.4 GHz solicitado, esto les permitirá obtener con un mejor costo/beneficio al MINSAL y abrir un poco las bases para generar competencia.</p>	<p>VER ENMIENDA 2</p>
8	<p>Se requiere 1 SD(admite SD, SDHC, SDXC) para obtener los mejores precios y tiempos de fabricación, solicitamos a MINSAL acepten lectores SD(admite SD, SDHC, SDXC) externos de puerto USB.</p>	<p>Se mantiene lo requerido</p>
9	<p>Se solicita la aceptación de baterías con 3 celdas con una duración mínima de 10 horas. Esto ya que, por tendencias en la industria, el dimensionamiento de la batería se realiza por horas de duración y no por cantidad de celdas. El requerimiento de 4 celdas tendría un impacto en costos y beneficiaría a una marca en particular, limitando las ofertas técnico-económicas a recibir por la entidad y en lo demás son productos similares, por lo que permitiría</p>	<p>VER ENMIENDA 2</p>

N°	CONSULTA	ACLARACION
	una libre competencia y mejores ofertas para el MINSAL.	
10	Dado la alta demanda de equipos informáticos y los escasos de partes derivados en la situación actual de pandemia, agregando los altos tiempos en procesos de importación, solicitamos a MINSAL acepte cambiar tiempos de entrega de 120 a 150 días calendario.	VER ENMIENDA 2
11	Solicitamos a la entidad considere la aceptación de procesador AMD Ryzen 3 PRO donde estos pueden llegar a contar con frecuencias mínimas de 2.6 GHz hasta 4.0 GHz, siendo estos procesadores de especificaciones superiores al INTEL i5 decima generación de 2.4 GHz solicitado, esto les permitirá obtener con un mejor costo/beneficio al MINSAL y abrir un poco las bases para generar competencia.	VER ENMIENDA 2
12	Se requiere 1 SD(admite SD, SDHC, SDXC) para obtener los mejores precios y tiempos de fabricación, solicitamos a MINSAL acepten lectores SD(admite SD, SDHC, SDXC) externos de puerto USB.	Se mantiene lo requerido
13	Se solicita la aceptación de baterías con 3 celdas con una duración mínima de 10 horas. Esto ya que, por tendencias en la industria, el dimensionamiento de la batería se realiza por horas de duración y no por cantidad de celdas. El requerimiento de 4 celdas tendría un impacto en costos y beneficiaría a una marca en particular, limitando las ofertas técnico-económicas a recibir por la entidad y en lo demás son productos similares, por lo que permitiría una libre competencia y mejores ofertas para el MINSAL.	VER ENMIENDA 2

N°	CONSULTA	ACLARACION
14	Debido a la situación provocada por la pandemia (COVID-19) que ha afectado sustancialmente en las producciones y operaciones logísticas ocasionando retrasos en los procesos de fabricación provocando desabastecimiento de diferentes componentes entre ellos las pantallas LCD, como resultado de lo anterior y de manera de garantizar la entrega en el plazo requerido, solicitamos sea aceptada como alternativa que la pantalla de las computadoras portátiles sean pantalla HD de 1280 x 720 en lugar de pantalla FHD 1920 X 1080.	Se mantiene lo requerido
15	En vista que los procesadores de 11a generación tienen menos demanda de recursos en términos de la batería debido a su mayor eficiencia y rendimiento solicitamos se acepte Batería de iones de litio de larga duración de 3 celdas.	VER ENMIENDA 2
16	Con respecto al requerimiento de lector SD solicitamos que este lector de tarjetas SD pueda ser externo de conexión USB de diferente marca del equipo ofertado.	VER ENMIENDA 2
17	Con respecto al requerimiento el equipo lleve impreso en la parte posterior de la pantalla un arte gráfico según especificaciones proporcionadas por el MINSAL, por lo cual solicitamos que este requerimiento sea logrado a través de una impresión en vinil adhesivo llevando el arte que proporcione el MINSAL.	VER ENMIENDA 2
18	Debido a la situación provocada por la pandemia (COVID-19) que ha afectado sustancialmente en las producciones y operaciones logísticas ocasionando retrasos en los procesos de fabricación y desabastecimiento de diferentes componentes, como resultado de lo anterior y de manera de garantizar la entrega en el plazo requerido, solicitamos sea aceptada como alternativa que se acepten equipos con	VER ENMIENDA 2

N°	CONSULTA	ACLARACION
	tarjeta WIFI ac en lugar de tarjeta WIFI ax. En su defecto solicitamos que se acepten cualquiera de las dos opciones antes mencionadas.	
19	En el Ítem 1 solicitan: 3 Puertos USB como mínimo, por favor confirmar si se puede combinar los puerto USB con 2 puertos USB tipo y 1 puerto USB tipo C.	VER ENMIENDA 2
20	En el ítem 1 solicitan: batería de 4 celdas como mínimo. Por favor confirmar si se puede ofertar equipo con batería de 45Wh que provee un tiempo mínimo de funcionamiento autónomo de 6 horas.	VER ENMIENDA 2
21	En el ítem 1 solicitan: El Equipo debe traer impresa en la parte posterior de la pantalla (tapa de la pantalla, un arte gráfico según especificaciones que proporcione el MINSAL), por favor proporcionar el método de impresión, dimensiones y especificaciones para costearlo en la propuesta.	VER ENMIENDA 2
Artículo 2: Servidor		
23	Solicitan Procesador Intel Xeon Silver 4110 2.1Gh, Sugerimos cambiar los términos de referencia en cuanto al procesador para que soliciten cuando menos el procesador Intel Xeon Silver 4208, el cual es el equivalente al solicitado y el más actual (de última Generación). Lo anterior es para protección de la institución y no adquirir componentes que están discontinuados y que seguramente entraran fuera de soporte durante el tiempo de garantía de los de los equipos a Adquirir.	VER ENMIENDA 2
24	Dado la alta demanda de equipos informáticos y los escasos de los partes derivados de la situación actual de pandemia, agregando los altos tiempos en procesos de importación, solicitamos	VER ENMIENDA 2

N°	CONSULTA	ACLARACION
	a MINSAL acepte cambiar tiempos de entrega de 120 a 150 días calendario.	
25	Procesador: por favor confirmar si lo requerido solamente es un procesador	Si, lo requerido solamente es un procesador
	Memoria RAM: por favor confirmar si es viable ofertar un solo módulo de 16GB en lugar de dos módulos de 8GB	Se mantiene lo requerido
	Disco Duro: por favor confirmar si por error involuntario la descripción de los 4 discos requeridos de 4TB se refiere en realidad a discos NLSAS de 7,200 RPM, ya que la capacidad de rotación solicitada 10,000 rpm no es un parámetro estándar en la industria o probablemente no existe, al menos en la mayoría de marcas de servidores reconocidos en el mercado.	VER ENMIENDA 2
	Adaptador de red: ¿es viable que el adaptador de red sea PCIe generación 3?	VER ENMIENDA 2
	Por favor especificar si es requerido algún tipo de servicio de instalación y configuración del bien ofertado.	No se requiere servicio de instalación
	Se indica que el equipo debe incluir Cuatro (4) discos de 4TB a 10,000 RPM y 2.5 TB SAS. Al respecto, a nivel de industria de servidores los discos duros de 4 TB solo están disponibles actualmente en factor de forma de 3.5 Pulgadas y 7200 RPM. En discos SAS de 10,000 RPM y 2.5Pulgadas el tamaño máximo de disco disponible al presente es de 2.4TB. Por favor confirmar si se puede aceptar una de estas alternativas y cuál de ellas sería la elegida.	VER ENMIENDA 2
	Referente a la memoria, se pide que se usen 2 DIMM de 8 GB, pero los DIMM de 8 GB en varias marcas ya han sido desfasados en la línea de producción de servidores. Por favor confirmar si es	Se mantiene lo requerido


N°	CONSULTA	ACLARACION
	posible ofertar servidores con un solo DIMM de 16 GB.	
	En el apartado de discos duros se solicitan 4 discos de 4TB de 10K RPM SAS 12Gbps de 2.5" Estas características son de discos con tamaño de 3.5", ¿Es posible poder presentar los discos de 3.5"?	VER ENMIENDA 2
	Cada equipo solicita adaptador de red de 1 Gigabit cuádruple puerto cobre PCIe-4. ¿Es posible poder brindar 4 puertos 1 Gigabit dividido en 2 tarjetas de 2 puertos cada una? Esto con el fin de garantizar una alta disponibilidad por si alguna falla.	VER ENMIENDA 2
	En el apartado de las fuentes de poder se solicitan cables de poder NEMA 5-15 de 15Amp de 3 mts. El estándar para este equipo es utilizar de 10Amp o 13 Amp. ¿Es posible ofertar este tipo de cables?	VER ENMIENDA 2
	Confirmar que la institución cuenta con los cables necesarios para la conectividad a nivel de la red (UTP y/o Fibra).	No se solicita ningún equipo con conectividad de Fibra. No se solicitan cables para conectividad (UTP y/o Fibra).
	Confirmar si se requiere instalación de Sistema Operativo, en caso afirmativo indicar tipo y versión.	No se requiere instalación de Sistema Operativo
	Se requiere algún tipo de servicio de instalación y/o configuración en los equipos solicitados. Caso afirmativo indicar alcance.	No se requiere servicio instalación y/o configuración para el artículo 2 (Servidores)
	Confirmar si los equipos se entregarán en la misma locación geográfica. Favor indicar dirección exacta para cada uno.	Si, se entregaran en la misma ubicación geográfica: Final 6° Calle oriente No. 1105 Colonia El Paraíso, Barrio San Esteban, San Salvador, San Salvador.
Artículo 3 y 4 Switches:		
	Para el artículo 3 y 4 Switches de 24 y 48 puertos respectivamente. De favor confirmar que la Administración debe de ser debe ser por WEB(GUI), CLI, Telnet.	Se mantiene lo requerido

Nº	CONSULTA	ACLARACION
	<p>Para el artículo 3 y 4 Switches de 24 y 48 puertos respectivamente se pide Compartimientos internos de fuente de alimentación intercambiable en caliente 2. ¿Podrían de favor confirmar si desean solo el soporte de fuentes de alimentación Redundante en los switches o si será necesario agregar las 2 fuentes de alimentación siendo una fuente redundante (adicional y opcional)? De fábrica viene con una fuente de poder.</p>	<p>Se confirma que se solicitan 2 compartimientos internos de fuente de alimentación, intercambiable en caliente y solo una fuente de alimentación instalada.</p>
	<p>Para el artículo 3 y 4 Switches de 24 y 48 puertos respectivamente, ¿se debe agregar algún transceiver óptico? Si es así de favor especificar la cantidad y para las distancias que serán usados ya sea monomodo multimodo.</p>	<p>Para los artículos 3 y 4, no se solicita transceiver óptico</p>
	<p>En el Pliego Informativo se contempla como servicios conexos: Para los Artículos 3 y 4 (capacitación en formato virtual para 8 personas, impartida por el fabricante sobre las características del software y hardware de los equipos a adquirir) Garantía de 3 años - las características de la misma varía de acuerdo al artículo. ¿Se contempla la instalación del suministro indicado?</p>	<p>No se requiere instalación</p>
<p>Artículo 5. UPS de 1500 VA:</p>		
	<p>BATERIAS: Si aceptan baterías cuya carga total necesite 12 horas, debido a que ese es el tiempo que recomiendan algunos fabricantes cuando la batería se queda sin carga total.</p>	<p>VER ENMIENDA 2</p>
<p>Artículo 6. Dispositivo de almacenamiento masivo:</p>		
	<p>De favor confirmar que en el artículo 6, dispositivo de Almacenamiento, no desean sistemas operativos incluido.</p>	<p>Desconocemos si existe algún dispositivo NAS en el mercado que pueda funcionar sin sistema operativo, por lo que confirmamos que si requiere sistema operativo incluido en el dispositivo NAS.</p>

N°	CONSULTA	ACLARACION
	Procesador: por favor confirmar si lo requerido solamente es un procesador.	
	Discos Duros: por favor aclarar el requerimiento y hacer la corrección correspondiente para la descripción de tipo de disco NLSAS y velocidad 6GBbps, descrito ya que las tecnologías NLSAS son de 12Gbps y SATA de 6GBPBS, pero no es combinado.	VER ENMIENDA 2
	Por favor especificar si es requerido algún tipo de servicio de instalación y configuración del bien ofertado.	No se requiere servicio de instalación y configuración del bien ofertado
	Cada equipo solicita adaptador de red de 1 Gigabit cuádruple puerto cobre PCIe-4. ¿Es posible poder brindar 4 puertos 1 Gigabit dividido en 2 tarjetas de 2 puertos cada una? Esto con el fin de garantizar una alta disponibilidad por si alguna falla.	VER ENMIENDA 2
	En el apartado de las fuentes de poder se solicitan cables de poder NEMA 5-15 de 15Amp de 3 mts. El estándar para este equipo es utilizar de 10Amp o 13 Amp. ¿Es posible ofertar este tipo de cables?	VER ENMIENDA 2
	Con respecto a la longitud del cable, los valores comunes del mercado de TI son de 2.8 mts o 4.3 mts. ¿Es posible ofertar alguno de estos?	VER ENMIENDA 2
	Confirmar que la institución cuenta con los cables necesarios para la conectividad a nivel de la red (UTP y/o Fibra).	No se solicita ningún equipo con conectividad de Fibra. No se solicitan cables para conectividad (UTP y/o Fibra).
	¿Dispositivo requiere Software OEM en la caja NAS?	Desconocemos si existe algún dispositivo NAS en el mercado que pueda funcionar sin sistema operativo, por lo que confirmamos que si se requiere sistema operativo incluido en el dispositivo NAS.
	Confirmar si se requiere instalación de Sistema Operativo, en caso afirmativo indicar tipo y versión.	Desconocemos si existe algún dispositivo NAS en el mercado que pueda funcionar sin sistema operativo, por lo que confirmamos que si requiere sistema operativo

N°	CONSULTA	ACLARACION
		incluido en el dispositivo NAS. El tipo y versión depende del modelo del equipo ofertado para su óptimo funcionamiento.
	Se requiere algún tipo de servicio de instalación y/o configuración en los equipos solicitados. Caso afirmativo indicar alcance.	No se requiere servicio de instalación y configuración del bien ofertado
	Confirmar si los equipos se entregarán en la misma locación geográfica. Favor indicar dirección exacta para cada uno.	Si, se entregaran en la misma ubicación geográfica: Final 6° Calle oriente No. 1105 Colonia El Paraíso, Barrio San Esteban, San Salvador, San Salvador.
	Confirmar si el tiempo de respuesta ante cualquier garantía ¿debe de ser considerado de 3 años en modalidad 9x5?	Se mantiene lo requerido

Esta aclaración formará parte íntegra del Pliego de Condiciones del Documento de Estándar RES-COVID-19 – LPI – B – MINSAL, el resto del contenido se mantiene sin ningún cambio.


DRA. PATRICIA FIGUEROA DE QUINTEROS
COORDINADORA DE LA UGP-MINSAL

