

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCIÓN DE ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES
UNIDAD DE SALUD MENTAL

**FACTORES ESENCIALES PARA
CREAR UN BUEN CLIMA
LABORAL**

Lic. Félix Evangelista

El clima laboral diferencia a las empresas exitosas de las mediocres.

- El ser humano es el centro del trabajo
- Es el elemento mas importante en la empresa
- Y mientras este hecho no se asuma de nada vale de sofisticadas herramientas de gestión.
- El clima laboral es el medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano.
- Influye en la satisfacción y por lo tanto en la productividad.



- Esta relacionado con el saber hacer del directivo, con los comportamientos de las personas , con su manera de trabajar y de relacionarse , con su interacción con la empresa, con las maquinas que se utilizan y con la propia actividad de cada uno.
- Es la alta dirección con su cultura y y con sus sistemas de gestión, la que proporciona –o no – el terreno adecuado para un buen clima laboral, y forma parte de las políticas de personal y de RRHH la mejora de ese ambiente con el uso de técnicas precisas.
- Mientras que un buen clima se orienta hacia los ojbjetivos generales, un mal clima describe el ambiente de trabajo ocasionando situaciones de conflicto y de bajo rendimiento.



FACTORES ESENCIALES PARA FOMENTAR Y CUIDAR EL DESARROLLO DE UN CLIMA LABORAL ADECUADO

- **1. Condiciones físicas:** contemplan las características medioambientales que dispone la empresa para que los empleados desarrollen su trabajo: La iluminación, el sonido, la distribución de los espacios, la ubicación de las personas, los utensilios, etc.
- **2. Independencia:** mide el grado de autonomía de las personas en la ejecución de sus tareas habituales. Favorece al buen clima el hecho de cualquier empleado disponga de toda la independencia que es capaz de asumir- delegar funciones-.

- **3. Implicación:** es el grado de entrega de los empleados hacia la empresa. La mejor forma de generar implicación en los empleados es a través de un liderazgo eficiente y unas condiciones laborales aceptables. Si no se consigue hay riesgo de escapismo y absentismo laboral.
- **4. Igualdad:** este valor mide si todos los miembros de la empresa son tratados con criterios justos. Su medición permite observar si existe algún tipo de discriminación. El amiguismo y la falta de criterio ponen en peligro el ambiente de trabajo sembrando la desconfianza y el rencor.
- **5. Liderazgo:** es muy importante la capacidad de los líderes para relacionarse con sus colaboradores. Un liderazgo que es flexible ante las múltiples situaciones laborales que se presentan, y que ofrece un trato a la medida de cada colaborador, genera un clima de trabajo positivo que es coherente con la misión de la empresa y que permite y fomenta el éxito.

- **6. Relaciones.** El grado de madurez, el respeto, la manera de comunicarse unos a otros, la colaboración o la falta de compañerismo, la confianza, todos ellos son aspectos de suma importancia.

La calidad en las relaciones humanas dentro de una empresa es percibida por los clientes.

- **7. Reconocimiento:** es necesario conocer las habilidades y capacidades y competencias de los empleados y hacerlos objeto de reconocimiento personal y publico.

- **8. El sistema de remuneración:** es fundamental para el buen clima laboral.

Los salarios medios y bajos con carácter fijo no contribuyen, ya que no permiten una valoración de las mejoras ni de los resultados.



La asignación de un salario inmóvil, inmoviliza a quien lo percibe.

Los sueldos que sobrepasan los niveles medios son motivadores, pero tampoco impulsan el rendimiento.

• **9. Organización:** hace referencia a la existencia de métodos operativos y establecidos de organización del trabajo.

- × Se cuenta con procesos productivos
- × Se trabaja por inercia
- × Se trabaja por urgencias del momento
- × Se trabaja aisladamente
- × Se promueven los equipos por proyecto
- × Hay o no modelos de gestión implantados.

- **10. otros factores:**

- Formación del recurso humano
- Expectativas de promoción
- La seguridad en el empleo - arma de doble filo-
- Los horarios
- Los servicios médicos.

• GRACIAS POR SU ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN

